

מכרז פומבי

מס' 700000262

למתן שירותי ניהול לוועדה

לאישור ניתוק מים

לסרבני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

תוכן עניינים

2	רקע	1
3	טבלת ריכוז תאריכים	2
3	השירות הנדרש	3
5	תקופת ההתקשרות	4
5	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	5
9	אמות מידה לבחירת הזוכה	6
12	הצעת המחיר – הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	7
13	התמורה	8
14	החתימה על ההסכם	9
14	היררכיה בין המכרז להסכם	10
14	פיקוח ע"י הרשות	11
15	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות	12
15	שינויים בכוח האדם המוצע	13
16	ערכות ביצוע	14
16	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	15
18	מסמכי המכרז	16
18	שאלות הבהרה	17
19	עיון במסמכים	18
20	הוראות כלליות	19
21	טבלת ריכוז נספחים	20
22	טבלת ריכוז מסמכים שקיימת לגביהם חובת הגשה	21

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי לקבלת הצעות למתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום.

הערה: המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

1. רקע

1.1 רשות המים היא הגוף הממונה על ניהולו התקין של משק המים במדינת ישראל, ובעלת אחריות כוללת לניהול משאבי המים, הקצאות המים לשימושים השונים, וביצוע רגולציה על ספקי המים לרבות קביעת אמות מידה לשירות לספקים וקביעת תעריפי המים. תאגידי המים והביוב הם ספקי המים הפועלים על פי חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001 בתחומי הישובים העירוניים במדינה.

1.2 חוק תאגידי מים וביוב קובע כי מועצת רשות המים, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, תקבע בכללים את המקרים והתנאים שבהם רשאי תאגיד מים וביוב להפסיק או לצמצם מתן שירותי מים וביוב (להלן: "הכללים"). בשל היותם של שירותי מים ושירותים חיוניים ובכלל זה היות המים מוצר קיומי ובסיסי, קיימת חשיבות רבה לקביעת תנאים מקדמיים ברורים שרק בהתקיימם רשאים תאגידי המים והביוב לנתק או לצמצם נכס מאספקת המים או ממערכת הביוב, וכן את מערכת השיקולים לפיהם עליהם להפעיל את סמכויותיהם לפי הכללים. הכללים בעיקרם מפקיעים מתאגידי המים והביוב את הסמכות לבצע פעולת ניתוק אספקת מים לצרכן ביתי. ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לצרכן ביתי תיעשה רק במקרים בהם יאשר מנהל רשות המים את הניתוק לאחר קבלת המלצת הוועדה המייעצת בעניינו של הצרכן הביתי שיימצא כסרבן תשלום. בתאריך 12.2.15 אישרה ועדת הכלכלה את הכללים, אשר ייכנסו לתוקף בתאריך 31.3.15.

1.3 רשות המים פועלת, במקביל לפרסום מכרז זה, למינוי חברי הוועדה המייעצת, בהתאם למוגדר בכללים: שני נציגי ציבור בעלי מומחיות בתחום השירותים החברתיים, אשר אחד מהם עובד סוציאלי כהגדרתו בחוק העובדים הסוציאליים ונציג ציבור בעל ניסיון בתחום כלכלת המשפחה ובכלל זה בעריכת מבחני הכנסה; נציג רשות המים בעל ניסיון בטיפול בפניות הציבור ונציג רשות המים, שהוא משפטן הכשיר לשמש שופט של בית משפט שלום. אחד מנציגי הציבור ימונה כיו"ר הוועדה, אחד מעובדי רשות המים ימונה למרכז הוועדה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

2. טבלת ריכוז תאריכים

2.1 להלן טבלה המרכזת את התאריכים המרכזיים בהליך המכרז:

התאריך	הפעילות	
13/04/15	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון	1.
30/4/15	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	2.
10/5/15	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה	3.
החל מיום 17/5/15 ועד לא יאוחר מיום 19/5/15 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	4.
20/9/15	תוקף ערבות ההגשה עד ל-	5.
19/11/15	תוקף ההצעה עד ל-	6.

2.2 הרשות רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

2.3 הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של הרשות – www.water.gov.il. באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

3. השירות הנדרש

הבהרה:

למסמכי מכרז זה מצורף כנספח ב' מפרט מקצועי ובו מפורטים המאפיינים, הדרישות, התבחינים והתהליכים נושא ההתקשרות (להלן: "המפרט המקצועי"). להלן יובאו עיקרי הדרישות המקצועיות מן הספק, כאשר הנוסח המלא והמחייב מופיע במפרט המקצועי הנ"ל.

3.1 השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם כדלקמן:

3.1.1 תפעול מנהלתי של התהליך (הכול כאמור במפרט המקצועי):

3.1.1.1 הכנות לקראת תחילת פעילותה של הוועדה;

3.1.1.2 טיפול מנהלי בבקשות לניתוק, משלב פתיחת הבקשה ועד סגירתה;

3.1.1.3 שירותי מזכירות;

3.1.1.4 ניהול ישיבות הוועדה המייעצת;

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

3.1.1.5 ביצוע דיווחים ;

3.1.1.6 ביצוע פניות לתאגידים בסוף כל שנה קלנדרית, ואיסוף הדיווחים על ביצוע פעולות הניתוק בפועל ;

3.1.1.7 הכנת טיוטת דו"ח לוועדת הכלכלה של הכנסת בסוף כל שנה, אשר יוגש לאישור רשות המים לא יאוחר מתום חודש מרץ בכל שנה קלנדרית ;

3.1.1.8 טיפול במסמכים.

3.1.2 שירותי ניהול כללי.

3.1.3 ביצוע כל הנדרש מן ההיבט האדמיניסטרטיבי למתן השירותים נושא ההתקשרות, לרבות העמדת אתר לפעילות הוועדה העומד בכל הדרישות במפרט המקצועי.

3.2 המציע יעמיד לטובת הפרויקט, לכל הפחות, את כוח האדם המפורט להלן :

3.2.1 מנהל הפרויקט

3.2.1.1 הגדרת התפקיד

3.2.1.1.1 איש הקשר בין הרשות לספק והגורם מולו תפעל הרשות בכל הקשור למתן השירותים, לרבות השלמת נושאים אשר לדעת הרשות לא טופלו כנדרש.

3.2.1.1.2 יהיה עובד הספק בדרגה בעלת הסמכות והיכולת לתת מענה ופתרון לבעיות אד-הוק.

3.2.1.2 תחומי אחריות

3.2.1.2.1 יהיה אחראי, לכל אורך תקופת הפעילות, על ניהול הצוות ועל תקינות פעילותה של הוועדה, לרבות עמידה ביעדים המוגדרים במכרז זה ובנספחיו.

3.2.1.2.2 יהיה אחראי על תפקודם וניהולם התקין של עובדי הספק, לרבות איוש ושיבוץ.

3.2.1.2.3 יהיה אחראי לכלל ההיבטים הלוגיסטיים והתפעוליים הנדרשים לתפעול הוועדה כך שתובטח פעילותה הרצופה והתקינה.

3.2.1.2.4 יהיה אחראי על הדיווחים, ישיבות התיאום והעדכונים.

3.2.1.2.5 יהיה זמין ככל שיידרש.

3.2.2 מזכיר הוועדה

3.2.2.1 הגדרת התפקיד ותחומי אחריות

3.2.2.1.1 אחראי על ביצוע כל ההכנות לקראת תחילתה פעילותה של הוועדה.

3.2.2.1.2 אחראי על הטיפול המנהלי בבקשות המוגשות לוועדה, משלב פתיחת הבקשה ועד סגירתה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

3.2.2.1.3 אחראי על כל פעילות המזכירות.

3.2.2.1.4 אחראי על כל הנדרש לשם ניהול ישיבות הוועדה.

3.2.2.1.5 אחראי על מעקב ורישום פעילות הוועדה.

3.2.2.1.6 אחראי על כל נושא הדיווח.

3.2.3 מלא מקום מזכיר הוועדה

3.2.3.1 הגדרת התפקיד ותחומי אחריות

יבצע את כל תפקידי מזכיר הוועדה בהיעדרו.

יובהר, כי במסגרת ההצעה במכרז אין צורך לכלול ממלא מקום מזכיר, אולם על המציע

להתחייב, כי יעמיד ממלא מקום כאמור, העומד בכל התנאים הקבועים במכרז, בהינתן

הצורך, קרי – בהיעדרו של המזכיר.

4. תקופת ההתקשרות

4.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 18 חודשים (להלן: – "תקופת ההתקשרות").

4.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.

4.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשוערת תהא מיום 01/07/2015. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

5.1 תנאי סף מנהליים

5.1.1 המציע שילם דמי השתתפות במכרז.

5.1.2 המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

5.1.3 המציע רשום כדין בישראל.

5.1.4 מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: – "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

לעניין סעיף זה "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.

5.1.5 המציע צירף להצעתו ערבות הגשה (ערבות מכרז) – ערבות בנקאית אוטונומית (מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981)) על-סך 20,000 ₪, בתוקף עד ליום 20/09/2015 שתירשם לפקודת ממשלת ישראל באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב.

5.1.5.1 תשומת לב המציעים מופנית לחובה להגיש ערבות תקינה ומדויקת על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז. כל חריגה בנוסח הערבות (גם חריגה שלכאורה מטיבה עם הרשות, כגון: תוקף ערבות ארוך יותר, ערבות צמודה וכו') עלולה להביא לפסילת ההצעה.

5.1.5.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו בהתקיים, בין היתר אחד או יותר מהמפורט להלן:

5.1.5.2.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

5.1.5.2.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי שאינו מדויק;

5.1.5.2.3 המציע חזר בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת הצעות במסגרת המכרז;

5.1.5.2.4 לאחר שהוכרז מציע כזוכה במכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במפרט המכרז על נספחיו או בהצעתו, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרשות עם הזוכה במכרז, לרבות חתימה על ההסכם או על ערבות הביצוע.

5.1.5.3 הערבות תוחזר בדואר למציעים שלא זכו במכרז לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז או עם פקיעת הערבות, לפי המוקדם מביניהם.

5.1.5.4 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות, כל עוד לא נחתם הסכם עם הזוכה במכרז.

5.1.6 ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

5.1.7 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

5.2 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף –

5.2.1 אישור בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

5.2.2 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.

5.2.3 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):

5.2.3.1 אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.

5.2.3.2 אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.

5.2.4 אישור, כי המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

5.2.5 נסח חברה עדכני של רשם החברות הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים שכתובתו:

www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot

5.2.6 כתב ערבות הגשה בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

5.2.7 פירוט נתוני היסוד בדבר אופן התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו בנוסח המצ"ב כנספח ד'.

5.2.8 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ה', לפיו המציע העסיק עובדים זרים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

5.2.9 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ו', לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.

5.3 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו כתנאי לעמידתה בתנאי הסף:

5.3.1 התחייבות המציע לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כנספח ז'.

* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

5.3.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כנספח ח'.

* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

5.3.3 **מתודולוגיה** - המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 3 במסמכי המכרז

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

(פירוט השירותים), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי – פירוט השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, ניסיון קודם רלבנטי, כוח האדם (פירוט מס' בעלי התפקידים, העמדת מוקדנים דוברי שפות נוספות לעברית ולערבית), שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז.

5.3.4 הצעת מחיר – ר' פירוט בסעיף 7 ובנספח א' להלן.

5.3.5 כל מסמכי המכרז חתומים – כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.

5.3.6 מסמך קורות חיים מפורט של כל אחד מאנשי הצוות הנדרשים כמפורט בסעיף 3.2 לעיל.

הערה:

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

5.4 תנאי סף מקצועיים

על המציע למלא אחר הדרישות המפורטות להלן באופן מצטבר:

5.4.1 על המציע להיות בעל ניסיון קודם מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ניהול ל-3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 1,000,000 ₪ (כולל מע"מ) ל-3 הלקוחות הנ"ל, בכל שנה. לעניין זה, שירותי ניהול יכללו תפעול מערך משרד ומנהלה **ובנוסף** אחד או יותר מהתחומים הבאים: ניהול לוגיסטי או ניהול לקוחות או תפעול מערכות מחשב התומכות בשירותי הניהול או ניהול מוקד טלפוני.

* ככל שהמציע הוא תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של הגוף מציע ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש.

5.4.2 על המציע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי של המציע, ולמלא כנדרש את נספח "ט(1)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.4.3 כוח-אדם:

המציע יעמיד כוח אדם העומד בכל הדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

5.4.3.1 מנהל פרויקט

על מנהל הפרויקט המוצע לעמוד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- 5.4.3.1.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 5.4.3.1.2 בעל ניסיון קודם מוכח של 2 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ניהול. לעניין זה, שירותי ניהול יכללו תפעול מערך משרד ומנהלה ובנוסף אחד או יותר מהתחומים הבאים: ניהול לוגיסטי או ניהול לקוחות או תפעול מערכות מחשב התומכות בשירותי הניהול או ניהול מוקד טלפוני.
- 5.4.3.1.3 על מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, ולמלא כנדרש את נספח "ט(2)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.4.3.2 מזכיר הוועדה

- על מזכיר הוועדה המוצע לעמוד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:
- 5.4.3.2.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 5.4.3.2.2 בעל ניסיון קודם מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתפעול מערך משרדי ומנהלה.
- 5.4.3.2.3 על מזכיר הוועדה המייעצת להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, ולמלא כנדרש את נספח "ט(3)" המצ"ב לתנאי הסף.

- 5.4.4 לעניין סעיפים 5.4.1-5.4.3 דלעיל, על כל תתי סעיפיהם, יובהר כי ההחלטה האם המציע או מנהל הפרויקט או מזכיר הוועדה עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון כנדרש לעיל היא בשיקול דעתה המלא והבלעדי של ועדת המכרזים.

6. אמות מידה לבחירת הזוכה

6.1 הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:

6.1.1 **שלב א'** – בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.

6.1.2 **שלב ב'** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

מובהר, כי רק מציע אשר ציון האיכות שניתן להצעתו עולה על 70% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף הריאיון), קרי- 49 נקודות ומעלה, יוזמן לריאיון.

6.1.3 **שלב ג'** – ריאיון עם מנהל המציע ומנהל הפרויקט והמזכיר המוצעים, כמפורט בטבלה להלן. מובהר, כי ההצעה אשר תקבל ציון איכות (כולל שלב הריאיון) הנמוך מ- 75 נקודות תיפסל.

6.1.4 **שלב ד'** – ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) – פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות אשר קיבלו ציון של לפחות 75 בשלב האיכות (שלב ב').

6.1.5 **שלב ה'** – בחירת ההצעה הזוכה.

ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 70% עלות ו-30% איכות.

להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנזכר בסעיף 6.1.2 לעיל:

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

ניקוד	אמת מידה	נבדק
15	<p>התרשמות מהמתודולוגיה</p> <p>המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על המפרט המקצועי במכרז (פירוט השירותים), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף-משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי – פירוט השיטה, לוחות הזמנים, האמצעים הטכנולוגיים, ניסיון קודם רלבנטי, כוח האדם (פירוט מס' בעלי התפקידים שיעמיד לצורך הפרויקט וכן מבנה החברה, שיטות הניהול ופירוט ההשכלה והניסיון של מנהל הפרויקט ובעלי התפקידים האחרים) והשירותים, הציוד והאמצעים שיעמיד המציע לרשות הרשות, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז.</p>	המציע
25	<p>האתר המוצע למתן השירותים נושא מכרז זה.</p> <p>באמת מידה זו ייבחנו, בין היתר, מאפייני האתר, מיקומו ותכונותיו ביחס לדרישות המפורטות במפרט המקצועי למכרז והרלבנטיות לשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה (בין היתר ייבחן, רמת התחזוקה והניקיון, ייצוגיות, גודל האתר ומפרט גימורו וכו').</p>	
5	<p>המלצות:</p> <p>יש לפרט במסגרת ההצעה את פרטי אנשי הקשר של הלקוחות שאותם הציג לצורך עמידה בתנאי הסף.</p> <p>הרשות תפנה ללקוחות שעבדו עם המציע (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות), בהתאם למספר הפרויקטים שהוצגו ע"י המציע לצורך עמידה בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם.</p>	
15	<p>איכות הניסיון</p> <p>במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של מזכיר הוועדה בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p>	מזכיר הוועדה
10	<p>המלצות:</p> <p>יש לפרט במסגרת ההצעה את פרטי אנשי הקשר של הלקוחות שאותם הציג לצורך עמידה בתנאי הסף.</p> <p>הרשות תפנה ללקוחות שעבדו עם מזכיר הוועדה (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות), בהתאם למספר הפרויקטים שהוצגו ע"י מזכיר הוועדה לצורך עמידה בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם.</p>	

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

70	סה"כ	
ניקוד	אמת מידה	נבדק
30	<p>הערה: מובהר למציעים, כי רק מציעים אשר ציון האיכות שניתן להצעתם עולה על 70% מתוך 70 הנקודות של תבחני האיכות (פרט לסעיף הריאיון), קרי- 49 נקודות ומעלה, יוזמנו לראיון ברשות.</p> <p>הריאיון יתקיים עם מנהל המציע, מנהל הפרויקט ומזכיר הוועדה, לצורך התרשמות מיכולת הצוות לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, יכולת האינטגרציה בין חברי הצוות וכיוצ"ב.</p> <p>אמות מידה לראיון הן (בין היתר):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✻ יכולת מקצועית; ✻ כושר ניהול; ✻ כושר ארגון; ✻ הבנת השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה; ✻ יכולת ניתוח נתונים; ✻ יחסי אנוש ותקשורת בין אישית; ✻ יכולת האינטגרציה בין חברי הצוות; 	<p>ראיון עם: מנהל המציע, מנהל הפרויקט ומזכיר הוועדה</p>
100	סה"כ	

7. הצעת המחיר – הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

- 7.1 על המציע למלא כנדרש את נספח "א" - "טופס הצעת מחיר".
- 7.2 על המציע להציע מחיר עבור פעילות בהיקף בסיסי, כמפורט בסעיף 8.3 ובהצעת המחיר להלן.
- 7.3 הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-70% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:
- $$\text{ציון} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times \text{אמת המידה}$$
- 7.4 **את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כנספח "א" למכרז יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ועליה יירשם הצעת מחיר ומספר המכרז בלבד, הצעה שלא תוגש במעטפה נפרדת תיפסל על הסף. האמור בסעיף זה לא יחול במידה והוגשה הצעה אחת בלבד העומדת בתנאי הסף ואשר הצעת המחיר לא הוגשה במעטפה סגורה נפרדת.**
- 7.5 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

7.6 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב בנספח א' תביא לפסילה של ההצעה על הסף.

7.7 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

8. התמורה

8.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

8.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציג הרשות, כמפורט להלן.

8.3 התשלום למציע הזוכה במכרז עמו יחתם ההסכם (להלן: "הספק") ייעשה כדלקמן:

8.3.1 יובהר, כי התמורה בעבור השירותים במהלך תקופת הביניים, כהגדרתה בסעיף 3 במפרט המקצועי, תחושב לפי 25% מן התמורה החודשית המבוקשת בגין רכיב השירות "היקף הפעילות הבסיסי", כמשמעו להלן.

8.3.2 בגין היקף פעילות בסיסי חודשי של עד 600 בקשות לניתוק וישיבה אחת לשבועיים, עד 8 שעות לכל ישיבה (להלן: "היקף פעילות בסיסי") תשולם תמורה בהתאם לנדרש בגין רכיב זה בהצעת המחיר.

8.3.3 בגין כל ישיבה נוספת של הוועדה (של עד 8 שעות כל-אחת) מעבר לישיבות במסגרת היקף הפעילות הבסיסי - ישולמו 15% מן התמורה החודשית הנדרשת בגין היקף הפעילות הבסיסי.

8.3.4 בגין כל בקשה לניתוק שהוגשה לוועדה, מעבר לבקשות במסגרת היקף הפעילות הבסיסי - ישולמו 0.03% מן התמורה החודשית הנדרשת בגין היקף הפעילות הבסיסי.

8.4 הספק יגיש חשבונות בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ואליהם יצורף פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום ואת התשלום הנדרש.

8.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת חשבונות מפורטים, הכוללים את פירוט השירותים נדרש לעיל, או ללא צירוף פירוט השירות בגינו נדרש החשבון או ללא אישור נציג הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה.

8.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

9. החתימה על ההסכם

- 9.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח המצורף למפרט זה כנספח י"ד על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע והנספח הביטוחי) וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.
- 9.2 אי חתימה על ההסכם שקולה להפרתו. במקרה כזה תהא הרשות רשאית לחלט את הערבות שצורפה על-ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה, וזאת מבלי בכך כדי לגרוע מזכותה של הרשות להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.
- 9.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה מחייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז.
- 9.4 במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.
- 9.5 יובהר, כי המציע הזוכה יידרש להמציא ערבות ביצוע וכן לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים ולצרף הודעה מהמבטח בדבר עריכת ביטוח בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.
- 9.6 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר, שמירה על סודיות, אחריות בנוזקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

10. היררכיה בין המכרז להסכם

- 10.1 ההסכם המצורף למפרט מכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמכים המשלימים זה את זה ולקרוא אותם בד בבד.
- 10.2 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנסחים.
- 10.3 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מפרט המכרז לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם, ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים וכנוסח הכתוב במכרז.

11. פיקוח ע"י הרשות

- 11.1 הספק יתחייב לאפשר לנציג הרשות או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים שהרשות מממנת.
- 11.2 נציגת הרשות לעניין זה היא גב' תמי שור, סמנכ"לית בכירה (אסדרה) (להלן: "נציגת הרשות").

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

11.3 הספק יתחייב להישמע להוראות נציגת הרשות בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.

11.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.

12. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות

12.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

12.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרשות על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

12.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את הצעת המציעים הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.

12.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "מציע ממתין"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור במציע ממתין וככל שלא בחרה כאמור – הרי שאין לא קיים מציע ממתין במכרז.

12.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות לפנות אל המציע הממתין על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכייתו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם הצעתו של המציע הממתין כאמור כבר אינה בתוקף.

12.6 למציע הממתין תהא שהות של 7 ימים מיום פניית הרשות אליו להודיע לרשות על קבלת פנייתה. לא עשה כן המציע הממתין, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

12.7 למציע הממתין לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.

12.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור במציע ממתין או לפנות למציע הממתין והרשות תהא רשאית לפנות לכל גורם אחר או לפרסם מכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי.

13. שינויים בכוח האדם המוצע

13.1 שינויים לבקשת הרשות

13.1.1 הרשות רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש החלפה או הצבת עובד/ים מטעם הזוכה

משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, אמינות, זמינות, סיווג ביטחוני וכו'. הרשות

תודיע לספק מבעוד מועד בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. דרישה כאמור תחייב

את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

13.1.2 הרשות רשאית לצרף, על חשבונה, לספק הזוכה מומחים ויועצים מטעמה לצורך ביצוע העבודה או לבקש מהזוכה להחליף את איש המקצוע מטעמו לצורך עבודה מסוימת. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק. יובהר, כי ככל שתפעיל הרשות סעיף זה, הספק לא יחויב לשאת באחריות נזיקית בגין היועצים מטעם הרשות. עם זאת, הספק יחויב לשתף פעולה עמם.

13.2 שינויים לבקשת הספק

13.2.1 חל איסור על הספק להחליף את אנשי הצוות שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות.

13.2.2 אם יבקש הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו יהא עליו לפנות בכתב אל הרשות בבקשה לאישור ההחלפה ולאישור העובד החדש, לפחות 30 יום עובר למועד סיום תפקידו של העובד המוחלף.

13.2.3 יובהר, כי החלפת איש צוות אשר הוצג במסגרת ההצעה עובר לחתימת ההסכם מהווה עילה לפסילת ההצעה, אולם הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המוחלט. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.

13.2.4 החלפת העובדים מותנית באישור בכתב של הרשות ובלבד שהעובד החדש עומד בתנאי הסף ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של איש הצוות שאותו הוא מחליף. יובהר, כי בבואה לבחון האם לאשר בקשה כאמור, אם לאו, תבחן הרשות, בין היתר, האם העילה לשינוי המבוקש הייתה בשליטת הספק.

14. ערבות ביצוע

14.1 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מפרט מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבונו, ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – (1981) לפקודת הרשות, בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ בהתאם להודעת הזכייה.

14.2 הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע נכללות בהסכם.

15. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

15.1 ניתן להגיש הצעות במכרז החל מיום 17/05/2015 בשעה 08:00 ועד לא יאוחר מיום 19/05/2015 ועד השעה 12:00.

15.2 מקום הגשת ההצעות – תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למים ולביוב ברחוב המסגר 14 בתל-אביב (בקומת הכניסה לבניין ליד עמדת המודיעין).

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

שימת לב המציעים - יתכנו קשיים בנגישות למשרדי רשות המיס או במציאת חנייה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.

15.3 הרשות רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. שינוי כאמור ייעשה, ככל שייעשה, באמצעות פרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של הרשות.

15.4 נוסח הגשת הצעה

15.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימתו על הנספחים למכרז זה.

במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכלולים בהצעתו.

15.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהן.

15.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

15.5 אופן הגשת ההצעה:

15.5.1 את נוסח ההצעה יש להגיש ב- 4 עותקים שאליהם יצורפו כל המסמכים הנדרשים בסעיף 5 שלעיל. את 4 העותקים יש למספר מ-1 עד 4 ולהכניס כל עותק לתוך מעטפה סגורה עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז מס' 700000262 למתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום).

15.5.1.1 יצוין, כי מספר העותקים הוא בהתאם למספר המעריכים.

15.5.1.2 יובהר, כי כל אחד מ-4 עותקי ההצעה אמור לכלול 2 חלקים:

15.5.1.2.1 חלק אחד – הצעת עבודה המתארת אותה בקווים כלליים ללא ציון מחירים.

15.5.1.2.2 חלק שני – מסמכי המכרז ונספחיו חתומים. ככל שנשאלו שאלות הבהרה ונענו, יש לצרפם לחלק זה כשהם חתומים.

15.5.2 מתוך 4 העותקים של ההצעה אשר יוגשו, יש לסמן בבירור ע"ג הכריכה/דף שער של עותק אחד (מס' 1) כי הוא עותק מקור (לרשום עליו באופן מודגש את המילים "עותק מקור").

15.5.2.1 בעותק זה יימצאו כל האישורים וההתחייבויות המקוריים. עותק מקור זה יהיה חתום בכל עמוד עם חותמת וחתימת המציע.

15.5.2.2 שאר העותקים (עותקים 2-4) יהיו עותקים מצולמים של עותק המקור.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- 15.5.3 נוסף על 4 עותקי ההצעה, יש לצרף למעטפת ההצעות גם עותק אחד בלבד (מקור) של הצעת המחיר, קרי - פרק העלות (במתכונת נספח א' שלהלן).
על המציע להכניס את הצעת המחיר למעטפה נפרדת וסגורה ולכתוב עליה בבירור "פרק עלות".
- 15.5.4 סיכום - כל הצעה תכלול מעטפה גדולה אחת, עליה ייכתבו מספר המכרז וכותרתו אך ללא סימנים מזהים של המציע, ובתוכה 2 מעטפות:
- 15.5.4.1 מעטפת ההצעות ובתוכה:
- 15.5.4.1.1 עותק מקור - הצעת עבודה ללא מחירים + מסמכי המכרז (כולל שאלות ותשובות הבהרה) חתומים במקור על ידי המציע.
- 15.5.4.1.2 שלושה העתקים מצולמים של עותק המקור.
- 15.5.4.2 מעטפה סגורה ונפרדת ובה הצעת מחיר אחת, ערוכה עפ"י נספח א' למכרז.
- 15.5.5 הצעה שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל מבלי שתיפתח.
- 15.5.6 הרשות אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 15.5.7 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.
- 15.5.8 הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 15.5.9 מובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.

16. מסמכי המכרז

- 16.1 ההשתתפות במכרז כרוכה בתשלום דמי השתתפות בשיעור 300 ₪. תשלום דמי ההשתתפות מהווה תנאי להשתתפות במכרז והם לא יושבו למשלם.
- 16.2 התשלום יעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר עבור יחידת מכרזים והתקשרויות של רשות המים לחשבון מס' 250184 המנוהל ע"ש רשות המים.
- 16.3 כל משלם יצרף להצעתו את שובר תשלום דמי ההשתתפות כתנאי להשתתפות למכרז.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

16.4 ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מינהל הרכש בכתובת www.mr.gov.il.

17. שאלות הבהרה

- 17.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא גב' רעיה בליי, מרכזת בכירה (מכרזים והתקשרויות) או מי מטעמה (להלן: "מרכזת המכרז").
- 17.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא יום 30/04/2015.
- 17.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: Michrazim@water.gov.il. הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה.
- 17.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- 17.5 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של רשות המים שכתובתו www.water.gov.il תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il בלבד. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות הבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.
- 17.6 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר הרשות באינטרנט, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.
- 17.7 התשובות לשאלות הבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.
- 17.8 הרשות רשאית שלא להתייחס לפנייות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.
- 17.9 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיוצ"ב.

18. עיון במסמכים

- ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים בהתאם לאמור להלן:
- 18.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.
- 18.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- 18.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כנספח י'.
- 18.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 18.2.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 18.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 18.4 סימן חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 18.5 שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים מסור באופן מוחלט ובלעדי לוועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 18.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפנייה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 18.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

19. הוראות כלליות

- 19.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות חזרה.
- 19.2 **עסק בשליטת אישה**
 - 19.2.1 על מציע העונה על הדרישות בתיקון לחוק חובת מכרזים (מס' 15), התשס"ג – 2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראה התיקון לחוק האמור).
 - 19.2.2 על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר
- 19.3 לרשות נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם או חלקם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי-בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכול בכפוף להוראות התכ"ם, ולהוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 19.4 הרשות רשאית לא לקבוע זוכה אם נראה לרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי אף מציע אינו עונה על דרישות המכרז.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

19.5 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר כספק ציוד או שירותים ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

19.6 ביטול המכרז –

19.6.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדיים ללא צורך במתן הסברים או הודעה מוקדמת למציעים, או לכל גורם אחר.

19.6.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.

19.6.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינויו או ביטולו, בגין הוצאותיהם.

19.6.4 הרשות לא תחזיר את דמי ההשתתפות במכרז, אלא אם ועדת המכרזים תקבע, כי יש להשיבם, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי.

19.7 אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות הרשות על פי כל דין.

20. טבלת ריכוז נספחים

מהות הנספח	
הצעת מחיר	נספח א'
מפרט מקצועי	נספח ב'
ערבות הגשה	נספח ג'
אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ד'
תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה'
תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ו'
תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ז'
תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח ח'
פירוט ניסיון המציע	נספח ט(1)
פירוט ניסיון מנהל הפרויקט המוצע על ידי המציע	נספח ט(2)
פירוט ניסיון מזכיר הוועדה המוצע על-ידי המציע	נספח ט(3)
הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י'
פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י"א
טופס אישור הגשת מסמכים	נספח י"ב
כללי תאגידי מים וביוב	נספח י"ג
הסכם התקשרות	נספח י"ד

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

21. טבלת ריכוז מסמכים שקיימת לגביהם חובת הגשה

מס"ד	המסמך	הערות
.1	אישור בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז	
.2	ערבות הגשה	נספח ג'
.3	אישור על ניהול פנקס ודיווח	
.4	אישור חברה לא מפרה	אפשר נסח חברה
.5	תעודת רישום תאגיד	
.6	נסח רשם החברות	
.7	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ד'
.8	תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה'
.9	תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ו'
.10	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ז'
.11	תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	תצהיר נספח ח'
.12	תיעוד על ניסיון	לפי נספח ט(1)-ט(3)
.13	תכנית עבודה (מתודולוגיה)	עפ"י סעיף 5.3.3
.14	הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י'
.15	פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י"א
.16	אישור הגשת מסמכים	נספח י"ב
.17	הצעת מחיר	עפ"י סעיף 70 ונספח א'
.18	מסמכי המכרז חתומים, לרבות מענה לשאלות הבהרה	
.19	מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע	
רק המציע הזוכה במכרז יצטרך להגיש בנוסף		
.20	ערבות ביצוע	
.21	הצהרה בדבר התחייבות לשמירה על סודיות	
.22	הצהרה בדבר אי הימצאות בניגוד עניינים	
.23	הצהרה בדבר עריכת ביטוח	

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח א'

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחיר**א. פרטי המציע****במידה והמציע איננו תאגיד –**

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____
 כתובת: _____ מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____
 דוא"ל: _____@
 (להלן: "המציע")

במידה והמציע תאגיד –

אנו הח"מ, _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ ו- _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשי החתימה מטעם המציע:
 שם המציע: _____ מס' רישום: _____ כתובת: _____
 מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____ דוא"ל: _____@
 (להלן: "המציע")

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו המציע למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במפרט מכרז זה, הכול בהתאם להוראות מפרט זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למפרט זה על נספחיו, אשר ייחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים המפורטים במכרז הוא כמפורט בטבלה הבאה:

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

הצעת מחיר			
הערות	מחיר ב-נש לחודש (לא כולל מע"מ)	יחידה	השירות
המחיר הוא בגין השירות בהתאם ל כל הנדרש במסמכי המכרז ובפרט - במפרט המקצועי		חודש	היקף פעילות בסיסי - עד 600 בקשות לניתוק ושיבה אחת לשבועיים, עד 8 שעות לכל ישיבה.
		מע"מ בשיעור 18%	
מחיר בספרות: _____		סה"כ ב-נש כולל מע"מ	
מחיר במילים: _____			

3. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

4. המציע יגיש את הצעת המחיר בהתאם לטבלה המפורטת לעיל בלבד, ללא תוספות, שינויים או מחיקות. על המציע למלא את המחיר עבור כל אחד מהשירותים המפורטים בטבלה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה מהטבלה המפורטת לעיל, כולל הכנסת תוספות או מחיקות בטבלה או הצעה שלא מולאו בה מחירים עבור כל אחד מהרכיבים שבטבלה.

5. המציע מצהיר בזה, כי ידוע לו, שלרשות מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו, מועדיהם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי. על המציע למלא את כל עמודות "מחיר ב-נש".

6. הצעת מחיר בגובה "0" או סימון "קו" או "איקס" עבור אחד מהרכיבים, יביא לפסילת ההצעה על הסף.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ב'

המפרט המקצועי

עיקרי השירותים המבוקשים

מרכיב שירות ראשי	מרכיב שירות משני
שירותי ניהול כללי	<ul style="list-style-type: none"> ■ ניהול מערך הוועדה המייעצת על פי נהלים ושיטות עבודה וכללים של רשות המים ושל הוועדה המייעצת. ■ ניהול כוח אדם, תיאום, בקרה ופיקוח. ■ דיווח קבוע ותקופתי אודות תפקוד הוועדה במונחים כמותיים ואיכותיים. ■ ניהול מערכת מידע התומכת את כלל פעילויות הוועדה: מועדי ישיבות, זימון ותיאום משתתפים, פרוטוקולים, המלצות הוועדה והחלטות מנהל הרשות.
תפעול פיזי של הוועדה	<ul style="list-style-type: none"> ■ העמדת מבנה מתאים. ■ העמדת ציוד מחשוב ותקשורת מתאימים. ■ אבטחה ומיגון.
תפעול מנהלתי של הוועדה	<ul style="list-style-type: none"> ■ טיפול מנהלי בתיקי הוועדה: משלב פתיחת התיק ועד סגירתו. ■ שירותי מזכירות. ■ הכנת ישיבות הוועדה וניהולן: זימון משתתפים, תיעוד (הקלדה, הקלטה, תמלול, תרגום), ותיוק. ■ כיבוד.

1. מידע כמותי

רקע

השירותים המבוקשים הם שירותים חדשים שטרם ניתנו עד כה ועל כן אין בידי הרשות מידע בדבר היקף השירותים הנדרשים.

יחד עם זאת, הרשות מעריכה, כי יידרש היקף פעילות בסיסי חודשי – של עד 600 בקשות לניתוק וישיבה אחת לשבועיים, עד 8 שעות לכל ישיבה.

את היקף הפעילות הנ"ל ניתן להרחיב, ככל שיידרש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה, בלפחות ישיבה נוספת (עד 8 שעות כל אחת). זו תבוצע ע"י הספק והתמורה בגינן תשולם בהתאם למפורט בסעיף 8 במסמכי המכרז. בכל מקרה לא יורחב היקף פעילות הוועדה מעבר ל-5 ישיבות בשבוע (עד 8 שעות כל אחת).

ככל שכמות הבקשות לניתוק תעלה על 600 בקשות לניתוק לחודש, כאמור לעיל, הן תטופלנה ע"י הספק והתמורה בגינן תשולם בהתאם למפורט בסעיף 8 במסמכי המכרז.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

2. השירותים הנדרשים

2.1. הכנות לקראת תחילת פעילותה של הוועדה

- 2.1.1. עריכת ישיבות מקדימות מספיקות עם יו"ר הוועדה, מרכז הוועדה וחברי הוועדה לקביעת סדרי הוועדה.
- 2.1.2. תיעוד סדרי הוועדה שנקבעו בתיאום עם יו"ר הוועדה ובאישור מנהל הרשות, והכנתם לפרסום.

2.2. טיפול מנהלי בבקשות לניתוק, משלב פתיחת הבקשה ועד סגירתה

תהליך הטיפול בבקשה יכול את הפעולות הבאות (ההליך הסופי והמחייב יהיה זה שיוגדר ע"י הוועדה בעת קביעת סדרי עבודתה בכפוף לאישור מנהל רשות המיס):

- 2.2.1. קליטת הבקשה לניתוק הצרכן הביתי מהתאגיד.
- 2.2.2. בדיקת תקינות הבקשות לניתוק, ויודוא עמידתן בכל הנדרש בכללים לעניין זה.
- 2.2.3. מתן הודעה לתאגיד על קבלת בקשתו וסטטוס הטיפול בה, ובכלל זה דרישת השלמות ותיקונים בבקשתו, ככל שנדרש.
- 2.2.4. זימון כלל הגורמים הרלוונטיים לדיון, מבעוד מועד, לרבות פנייה לצרכן הביתי (בעברית ובערבית). יידוע הצרכן על זכותו לטעון בפני הוועדה, בכתב או בעל-פה בהתאם להוראות הכללים, על מועד הדיון ועל מיקומו, וקבלת המסמכים שהגיש לדיון בוועדה, ככל שבחר לעשות כן.
- 2.2.5. תיאום עם יו"ר הוועדה ועם מרכז הוועדה את סדר היום.
- 2.2.6. הכנת הבקשה והעברתה לעיון חברי הוועדה במהלך הדיון.
- 2.2.7. הצגת הבקשה בישיבת הוועדה, תיעוד הדיון וההמלצה שהתקבלה לגביה.
- 2.2.8. העברת המלצת הוועדה למנהל הרשות וקבלת החלטתו תוך 15 ימי עסקים.
- 2.2.9. העברת החלטת מנהל הרשות לתאגיד ולצרכן הביתי תוך 7 ימי עסקים מיום ההחלטה, בכפוף להוראות הכללים.
- 2.2.10. תיעוד כל החומר הרלוונטי לפעילות הוועדה בהתאם להנחיות הרשות ולנהלי העבודה הסופיים שייקבעו ע"י הוועדה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

2.3. שירותי מזכירות

- 2.3.1. קליטת דואר - מתן כתובת ייעודית למשלוח דואר לוועדה, וואו פתיחת כתובת מייל ייעודית לקליטת פניות והתייחסויות בדואר אלקטרוני, לרבות תיוק הדואר וגיבוי, והכל ככל שיוחלט בסדרי עבודתה של הוועדה.
- 2.3.2. משלוח דואר - שליחת התייחסויות ותגובות לפונים, על פי האופן שייקבע בסדרי עבודתה של הוועדה.
- 2.3.3. טיפול במסמכים לרבות הדפסתם, סריקתם ותיוקם.
- 2.3.4. תרגום מסמכים אשר יוגשו ע"י הצרכנים מערבית לעברית.
- 2.3.5. תיאום טלפוני עם המוזמנים לוועדה, מתן הודעות למוזמנים וקבלת הודעות ושאלות מהם. יובהר, כי בכל עת יהיה גורם אשר יוכל ליתן את השירותים הנ"ל גם בשפה הערבית (אין מניעה להעמיד גם נותני שירותים בשפה הרוסית והאמהרית).

2.4 ניהול ישיבות הוועדה המייעצת

- ניהול ישיבות הוועדה המייעצת יכללו את הפעולות הבאות (ההלך הסופי והמחייב יהיה זה שיוגדר ע"י הוועדה בעת קביעת סדרי עבודתה בכפוף לאישור מנהל רשות המיס):
- 2.4.1 תיעוד ישיבות הוועדה הכולל את הפעולות הבאות:
- 2.4.1.1 כתיבת פרוטוקול של החלטות הוועדה.
- 2.4.1.2 הקלטה - שירותי ההקלטה נועדו לתעד באמצעי הקלטה דיגיטאליים, את מהלך הישיבה מתחילתה ועד סופה.
- 2.4.1.3 תמלול - שירות התמלול מבוצע על בסיס הקלטת אודיו שנערכה במהלך ישיבה של הוועדות. התמלול יתעד באופן מדויק את מהלך הישיבה כפי שהוקלט במתכונת של תרשומת מלאה, המתארת את מהלך הישיבה מתחילתו ועד סופו.
- 2.4.1.4 שירותי תרגום - תרגום ככל שיידרש בזמן ישיבות הוועדה בעבור צרכנים שיוזמנו להופיע בפניה בשפה הנדרשת, לרבות בשפת הסימנים, ערבית, אמהרית, רוסית ואנגלית.
- 2.4.1.5 מזכירות הוועדה, תיוק ותיעוד ישיבות.
- 2.4.2 דיווח קבוע ותקופתי אודות כמות הבקשות לניתוק, פילוחן וסיווגן לפי קטגוריות שונות, סטטוס הדיונים בהן, ההמלצות לגביהן, ההחלטות לגביהן ואופן יישומן.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- 2.4.3 ביצוע פניות לתאגידיים בסוף כל שנה קלנדרית, ואיסוף הדיווחים על ביצוע פעולות הניתוק בפועל, על פי הפירוט הנדרש בכללים השונים ובכלל זה בהתאם לכללי הניתוק ולכללי אמות המידה. כללי תאגידיים מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011 (מצ"ב כנספח י"ג למסמכי המכרז) (להלן: "כללי אמות המידה").
- 2.4.4 הכנת טיוטת דו"ח לוועדת הכלכלה של הכנסת בסוף כל שנה, בהתאם לכללי הניתוק ולכללי אמות המידה, אשר יוגש לאישור רשות המים לא יאוחר מתום חודש מרץ בכל שנה קלנדרית.
- 2.4.5 תיעוד החלטות הוועדה - הזוכה יתעד במערכת מעקב ובקרה ויכין לפרסום, באתר האינטרנט של המשרד, את פעילותה השוטפת והחלטותיה של הוועדה, בהתאם להנחיות המזמין.
- 2.4.6 תיעוד ישיבות הוועדה הכולל את הפעולות הבאות:
- 2.4.6.1 כתיבת פרוטוקול של החלטות הוועדה.
- 2.4.6.2 הקלטה - שירותי ההקלטה נועדו לתעד באמצעי הקלטה דיגיטאליים, את מהלך הישיבה מתחילתה ועד סופה.
- 2.4.6.3 תמלול - שירות התמלול מבוצע על בסיס הקלטת אודיו שנערכה במהלך ישיבה של הוועדות. התמלול יתעד באופן מדויק את מהלך הישיבה כפי שהוקלט במתכונת של תרשומת מלאה, המתארת את מהלך הישיבה מתחילתו ועד סופו.
- 2.4.6.4 שירותי תרגום - תרגום ככל שיידרש בזמן ישיבות הוועדה בעבור צרכנים שיוזמנו להופיע בפניה בשפה הנדרשת, לרבות בשפת הסימנים, ערבית, אמהרית, רוסית ואנגלית.
- 2.4.6.5 מזכירות הוועדה, תיוק ותיעוד ישיבות.
- 2.4.7 דיווח קבוע ותקופתי אודות כמות הבקשות לניתוק, פילוחן וסיווגן לפי קטגוריות שונות, סטטוס הדיונים בהן, ההמלצות לגביהן, ההחלטות לגביהן ואופן יישומן.
- 2.4.8 ביצוע פניות לתאגידיים בסוף כל שנה קלנדרית, ואיסוף הדיווחים על ביצוע פעולות הניתוק בפועל, על פי הפירוט הנדרש בכללים השונים ובכלל זה בהתאם לכללי הניתוק ולכללי אמות המידה. כללי תאגידיים מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011 (מצ"ב כנספח י"ג למסמכי המכרז) (להלן: "כללי אמות המידה").
- 2.4.9 הכנת טיוטת דו"ח לוועדת הכלכלה של הכנסת בסוף כל שנה, בהתאם לכללי הניתוק ולכללי אמות המידה, אשר יוגש לאישור רשות המים לא יאוחר מתום חודש מרץ בכל שנה קלנדרית.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

2.4.10 תיעוד החלטות הוועדה - הזוכה יתעד במערכת מעקב ובקרה ויכין לפרסום, באתר האינטרנט של המשרד, את פעילותה השוטפת והחלטותיה של הוועדה, בהתאם להנחיות המזמין.

2.5 טיפול במסמכים

- 2.5.1 קבלת הפניות מתאגידי המים, המסמכים הנלווים, התייחסות הצרכן ותיוקם בארכיב ממוחשב וניהולם במערכת לניהול מסמכים.
- 2.5.2 הפקת הפרוטוקולים, ההקלטות והתמלולים של ישיבות הוועדה, תיוקם בארכיב ממוחשב וניהולם במערכת לניהול מסמכים.
- 2.5.3 החזרת כל החומר המתויק לרשות המים בתום תקופת ההתקשרות, או העברת החומר, כולו או חלקו, בכל מועד אחר שייקבע ע"י הרשות. חומרים הנוגעים לעבודה והמצויים בידי הספק יהיו פתוחים בכל עת שיידרש בפני עובדי הרשות המורשים לנושא. הספק מתחייב ליתן לרשות ולכל מי מטעמה המורשה לנושא כל מידע דרוש בכל הקשור לביצוע העבודה, בכל עת.
- 2.5.4 הפעלת מערכת בקרה ודיווח בנוגע לביצוע הפעילויות השונות כהגדרתן במפרט והתאמתן לתוכניות העבודה שהוגדרו ואושרו מראש. הדיווח יופעל עפ"י נהלים שיקבעו ובצורה שוטפת.
- 2.5.5 תפעול מערכות מידע תומכות וארכיב ממוחשב.
- 2.5.6 סריקה, ארכוב וגניזה של תיקי ערר – הספק ה יבצע פעילות של סריקת תיקים, ארכובם במערכת מעקב ובקרה וגניזתם על פי נהלי עבודה שיועברו לזוכה על ידי המזמין. במקרים בהם לא ניתן לבצע סריקת וארכוב תיקים יפעל הזוכה על הנחיות המזמין כפי שיועברו אליו עם הכרזתו כזוכה.

2.6 שירותי ניהול כללי

- 2.6.1 ניהול מערכת מידע (לרבות מערכת ניהול מסמכים) התומכת והמתעדת את כלל פעילות הוועדה.
- 2.6.2 ניהול רישום ומעקב אחר שעות הדיון והנוכחות של חברי הוועדה.
- 2.6.3 הכנת דו"חות שיידרשו על ידי הרשות, לרבות דו"חות מסמכים על פעילות הוועדה וביצוע הניתוקים בפועל, ודו"חות בעבור תשלום לחברי הוועדה.
- 2.6.4 אבטחה ושמירה על הסדר במהלך הדיונים.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

2.7 ימי עבודה ורציפות השירות

- 2.7.1 הספק יעמיד לרשות הפונים אל הוועדה מס' טלפון ייעודי, מס' פקס ייעודי וכתובת אלקטרונית ופיזית לפניות הציבור.
- 2.7.2 כל פניה לוגיסטית תקבל מענה מידי.
- 2.7.3 כל פניה מקצועית תקבל מענה בתוך 2 ימי עבודה.
- 2.7.4 זמינות המענה הטלפוני:
- 2.7.4.1 שעות הפעילות - ימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00.
- 2.7.4.2 המענה לא יינתן בסופי שבוע, ערבי חג וחג.
- 2.7.4.3 בשעות בהן אין מענה אנושי יושמע מענה מוקלט (בעברית ובערבית) אודות שעות הפעילות ותינתן אפשרות להשאיר הודעות. נוסח ההודעה הקולית יאושר על ידי נציג הרשות מראש ובכתב.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

2.8 העמדת אתר לעבודת הוועדה והעבודה הנלווית לה

על הספק להעמיד את העומד בכל התנאים הבאים באופן מצטבר:

2.8.1 מיקום

- 2.8.1.1 מקום קבוע באזור גוש דן.
- 2.8.1.2 במקום נגיש לתחבורה ציבורית ולרכב פרטי.
- 2.8.1.3 באזור הצמוד לאתר קיימים הסדרי חנייה ציבוריים.
- 2.8.1.4 האתר ימוקם באזור המיועד לתעסוקה ו/או משרדים, במבנה הפועל על פי דרישות החוק וההיתרים הנדרשים להפעלת משרדים לשימוש הציבור. המשרד לא ימוקם באזור המיועד לשימושי תעשייה. אולם, במידה והאזור מיועד לשימושים מעורבים, וממוקמים בו משרדים ממשלתיים לשרות הציבור, יוכל המציע להציע לעורך המכרז למקם באזור את המשרד.

2.8.2 מאפיינים

2.8.2.1 אולם הדיונים

- 2.8.2.1.1 מידות אולם הדיונים המוצע תאפשרנה באופן מלא את כל הנדרש להלן, פיסית ופונקציונלית.
- 2.8.2.1.2 האולם יתאים לקיום ישיבות הוועדה ויכלול מקומות ישיבה עבור 5 חברי ועדה, 5 בעלי תפקיד נוספים (מזכיר הוועדה, מקליט, מתורגמן וכד'), 2-3 מתדיינים ו-1-2 נציגי תאגיד המים.
- 2.8.2.1.3 האולם יסודר באופן שוטף לדיוני הוועדה ויימצאו בו:
 - 2.8.2.1.3.1 שולחן דיונים לבעלי התפקידים והצדדים לדיון.
 - 2.8.2.1.3.2 שלטים ובהם שמות ותפקידים של חברי הוועדה והצוות הניהולי, וכן שלטים עבור הצדדים.
- 2.8.2.1.4 באולם ימצאו באופן קבוע:
 - 2.8.2.1.4.1 עמדת מחשב, מחוברת לרשת ולמרשתת (אינטרנט), עם מסכים לכל אחד מחברי הוועדה, לקלדן ולמזכיר.
 - 2.8.2.1.4.2 מכשיר טלפון פעיל.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

2.8.2.2 אזור המתנה לציבור

- 2.8.2.2.1 אזור ההמתנה ימוקם בצמוד לאולם הדיונים.
- 2.8.2.2.2 אזור ההמתנה יכיל 10 מקומות ישיבה לפחות ובאופן שלא יחסום מעברים או יפריע לעבודה השוטפת של המזכירות ולנגישות הפונים.
- 2.8.2.2.3 בסמיכות לאזור ההמתנה לציבור יהיה מיתקן מים קרים/חמים, שיהיה נגיש לציבור הממתיין לדיון בוועדה.

2.8.2.3 מערך מזכירות הוועדה

במבנה הוועדה בסמיכות לחדר הישיבות יוצבו פקס, מדפסת, מגרסה, סורק ומכונת הצילום, אשר ישמשו את פעילותה.

2.8.2.4 ארכיב הוועדה

ככל שמשרדי המציע אינם ממוקמים במבנה בו נמצא חדר הוועדה, יש להתקין ארון לחומר הנדון בחדר הוועדה, או בסמוך לו מבודד מאזור ההמתנה לציבור, נגיש לחברי הוועדה, ובעל אפשרות לנעילה.

2.8.2.5 כיבוד

- 2.8.2.5.1 לחברי הוועדה יסופק כיבוד קל (כריכים, מאפים, ירקות ופירות).
- 2.8.2.5.2 הספק יספק באופן שוטף שתייה חמה וקרה לחברי הוועדה, לרבות מצרכים להכנת השתייה, כוסות וכלים נוספים הנדרשים לכך.

2.8.2.6 חנייה

- 2.8.2.6.1 יועמדו מקומות חנייה לכל חברי הוועדה הממוקמים בסמוך למבנה בו מתכנסת הוועדה ובמרחק שלא יעלה על 100 מ' ממנו.
- 2.8.2.6.2 יועמדו 2 מקומות חניה או הסדרי חניה לעובדי הרשות אשר ילוו את פעילות הוועדה, בסמוך למבנה בו מתכנסת הוועדה ובמרחק שלא יעלה על 100 מ' ממנו.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

2.8.3 דרישות אבטחה, מיזוג, ניקיון ותקשורת

- 2.8.3.1 **רישוי** - הספק יצהיר, כי כלל שטחי המבנה והשטחים החיצוניים הגובלים בו, עומדים בכל דרישות התכנון והבניה ורישוי העסקים.
- 2.8.3.2 **תנאי סביבת המבנה** - שטחי המבנה יתאפיינו בתנאי סביבה נאותים מכל היבט.
- 2.8.3.3 **תברואה במבנה** - תאי שירותים יהיו בסמוך לחדר הדיונים ולאזור ההמתנה.
- 2.8.3.4 **דרישות ביטחון** - הספק ידאג כי המבנה יצויד באמצעי אבטחה והגנה, לרבות עמדת בידוק מאוישת למאבטח בכניסה למבנה.
- 2.8.3.5 **שילוט** - במבנה ובשטחי החוץ יהיה שילוט כדלקמן:
- 2.8.3.5.1 **סוגי השילוט הנדרש** - בכניסה למבנה של הוועדה, במקום בולט ונראה לציבור, יותקן שלט הכוונה כדלקמן:
- 2.8.3.5.1.1 בכותרת השלט – סמל מדינת ישראל.
- 2.8.3.5.1.2 בשורה הבאה: "רשות המים" ואת סמליל (לוגו) הרשות.
- 2.8.3.5.1.3 בשורה השלישית: "הוועדה המייעצת לתהליך אישור ניתוקי מים".
- 2.8.3.5.2 בתוך מבנה הוועדה יותקנו על ידי הספק השלטים הבאים:
- 2.8.3.5.2.1 שילוט בצמוד לאולם הדיונים.
- 2.8.3.5.2.2 שילוט והכוונה למיתקן השירותים, לרבות בדבר ייעוד התאים לשירותי נשים, גברים ונכים.
- 2.8.3.6 **מיזוג אויר** - מערכת מיזוג האוויר במבנה תהיה מערכת עצמאית, המאפשרת שליטה של כל משתמש על תנאי ההפעלה והטמפרטורה בחלל אותו הוא מאכלס.
- 2.8.3.7 **תחזוקת מבנה וציוד**
- 2.8.3.7.1 הספק יפעיל מערך תחזוקת מבנה וציוד שוטפת לוודוא תקינות כלל המערכות, ולהבטחת פעילותן הרציפה של הוועדה.
- 2.8.3.7.2 הספק יפעיל מערך ניקיון שוטף של כלל האזורים המשמשים לפעילות הוועדה והפעילות הנלווית לה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

2.8.4 נגישות לבעלי מוגבלויות

הספק ידאג בשטחי הפנים של המבנה ובשטחי החוץ הגובלים בו לסידורים לאנשים בעלי מוגבלויות, עפ"י כל דרישות החוק והתקנות. הסידורים יתייחסו למקומות חניה, נגישות לכניסה הראשית, הכניסות למבנה, דרכי התנועה בתוך המבנה, המעליות, השירותים התברואיים, השילוט, וציוד לשימוש הציבור.

2.8.5 אמצעים נוספים שיועמדו ע"י הספק

2.8.5.1 מתקן מי שתייה לציבור - במתחם הוועדה ימוקם מיתקן מי שתייה חמים וקרים.

2.8.5.2 ציוד משרדי

2.8.5.2.1 הספק יעמיד מדפסת משולבת להעתקת מסמכים, שליחה בפקס, וסריקה. המדפסת תהיה בעלת יכולת לעמוד בעומסי עבודה כבדים ומהירים.

2.8.5.2.2 הספק יספק למזכירות הוועדה ציוד משרדי מתכלה לרבות דפים וטונרים למכונת הצילום, לפקס ולמדפסות.

2.8.6 אבטחת מידע

הספק יפעל על פי הנחיות הגורמים המקצועיים בכל הנוגע לאבטחת מידע.

3 אופן פעילותה של הוועדה

3.1 התקופה ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז ועד למועד תחילת העבודה השוטפת של הוועדה, תיחשב תקופת ביניים שתכליתה הכנה והיערכות לפעילות שוטפת של הוועדה. בתקופה זו יידרש הספק:

3.1.1 ללמוד את הוראות הדין, הכללים והנהלים הרלבנטיים לעבודה.

3.1.2 ללוות את הוועדה בעת קביעת סדרי עבודתה.

3.1.3 להכין את המתקן ואת כלל האמצעים הנדרשים לעבודת הוועדה, כמפורט לעיל.

3.2 תקופה זו תימשך 30 ימים, אלא אם כן תוארך תקופה זו בהודעה מראש ובכתב ע"י הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.3 יובהר, כי התמורה החודשית בעבור השירותים במהלך תקופת הביניים הנ"ל תחושב לפי 25% מן התמורה החודשית המבוקשת בגין רכיב השירות "היקף הפעילות הבסיסי".

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

נספח ג'

ערבות הגשה

שם הבנק / חברת הביטוח: _____
 מס' טלפון: _____
 מס' פקס: _____

לכבוד,
 ממשלת ישראל באמצעות
הרשות הממשלתית למים ולביוב

א.ג.ג.,

הנדון: **ערבותנו מס' _____ ע"ס 20,000 שקלים חדשים**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 700000262 למתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 19/05/2015 ועד לתאריך 20/09/2015.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח כדלקמן:

שם הבנק / חברת הביטוח: _____
 מס' הבנק ומס' הסניף: _____
 כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: _____

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך
--------------	--------	-------

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ה'

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", "עבירה" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

3. אני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה:

א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה של המציע לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

4. המציע הוא "תושב ישראל".

5. אני מצהיר, כי התקיים במציע אחד מאלה:

א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991.

ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של המציע הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה	תאריך
אישור	
אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.	

חתימה וחותמת עו"ד	שם עו"ד	תאריך
-------------------	---------	-------

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ו'

תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2014, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם המצהיר/ה	תאריך
--------------	-------------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____, ואחרי שהוזהרתי/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ז'

במידה והמציע תאגיד

הנדון: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ מורשה חתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

_____ תאריך
 _____ חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, שמספר הזיהוי שלו הוא _____ (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

_____ תאריך
 _____ שם עו"ד
 _____ חתימה וחותמת

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

במידה והמציע איננו תאגיד-

הנדון: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע"), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת כי המציע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ח'**במידה והמציע איננו תאגיד****תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז**

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "מפרט המכרז").
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמפרט המכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:

3.1 הנני בעל ניסיון קודם מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ניהול ל-3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 1,000,000 ₪ (כולל מע"מ) ל-3 הלקוחות הנ"ל, בכל שנה.

✳ לעניין זה, שירותי ניהול יכללו תפעול מערך משרד ומנהלה **ובנוסף** אחד או יותר מהתחומים הבאים: ניהול לוגיסטי או ניהול לקוחות או תפעול מערכות מחשב התומכות בשירותי הניהול או ניהול מוקד טלפוני.

3.2 מנהל הפרויקט המוצע על ידי עומד בדרישות שלהלן באופן מצטבר:

3.2.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

3.2.2 בעל ניסיון קודם מוכח של 2 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ניהול.

✳ לעניין זה, שירותי ניהול יכללו תפעול מערך משרד ומנהלה **ובנוסף** אחד או יותר מהתחומים הבאים: ניהול לוגיסטי או ניהול לקוחות או תפעול מערכות מחשב התומכות בשירותי הניהול או ניהול מוקד טלפוני.

3.3 מזכיר הוועדה המייעצת המוצע על ידי עומד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

3.3.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

3.3.2 בעל ניסיון קודם מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתפעול מערך משרדי ומנהלה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

במידה והמציע תאגיד

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המציע, שמספר הרישוי שלו הוא _____
 (להלן: - "המציע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: - "מפרט המכרז").
2. אני מתחייבים בשם המציע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמפרט המכרז וכי אין למציע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המציע וכל כוח האדם שהוצע מטעמנו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:

3.1 המציע הוא בעל ניסיון קודם מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ניהול ל-3 לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 1,000,000 ש"ח (כולל מע"מ) ל-3 הלקוחות הנ"ל, בכל שנה.

✳ לעניין זה, שירותי ניהול יכללו תפעול מערך משרד ומנהלה **ובנוסף** אחד או יותר מהתחומים הבאים: ניהול לוגיסטי או ניהול לקוחות או תפעול מערכות מחשב התומכות בשירותי הניהול או ניהול מוקד טלפוני.

3.2 מנהל הפרויקט המוצע על ידינו עומד בדרישות שלהלן באופן מצטבר:

3.2.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

3.2.2 בעל ניסיון קודם מוכח של 2 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ניהול.

✳ לעניין זה, שירותי ניהול יכללו תפעול מערך משרד ומנהלה **ובנוסף** אחד או יותר מהתחומים הבאים: ניהול לוגיסטי או ניהול לקוחות או תפעול מערכות מחשב התומכות בשירותי הניהול או ניהול מוקד טלפוני.

3.3 מזכיר הוועדה המייעצת המוצע על ידינו עומד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

3.3.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

3.3.2 בעל ניסיון קודם מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתפעול מערך משרדי ומנהלה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

4. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמזיע ייבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות – הדרישות הביטוחיות (לאחר שאלו נבחנו על ידינו מול הגורם המבטח של המזיע והובהר, כי המזיע עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת הסודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע") מאשר/ת בזה, כי המזיע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ט (1)
פירוט ניסיון המציע

א. תיאור המציע

שם המציע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. פרטי הניסיון המקצועי

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע כמפורט להלן:

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש- שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש- שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (פירוט שירותי הניהול וסוג השירות שניתן: תפעול מערך משרד ומנהלה, ניהול לוגיסטי, ניהול לקוחות, תפעול מערכות מחשב תומכות, ניהול מוקד טלפוני, מס' עובדים, וכו')	היקף כספי לשנה בש"ח	פרטי איש קשר שם, תפקיד ומס' טלפון

הערות:

- במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
- בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
- אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה. ולראיה באתי על החתום:

שם, חתימה וחותמת

תאריך

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ט(2)

פירוט ניסיון מנהל פרויקט מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

פרטי השכלה

תואר ראשון	תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר שני			
תואר שלישי			

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (פירוט שירותי הניהול וסוג השירות שניתן: תפעול מערך משרד ומנהלה, ניהול לוגיסטי, ניהול לקוחות, תפעול מערכות מחשב תומכות, ניהול מוקד טלפוני, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, תפקיד ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז ורשימת פרטי קשר עם ממליצים כנדרש במסמכי המכרז.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

על מנהל הפרויקט המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
2. הנני בעל ניסיון קודם מוכח של 2 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ניהול.

✳ לעניין זה, שירותי ניהול יכללו תפעול מערך משרד ומנהלה ובנוסף אחד או יותר מהתחומים הבאים: ניהול לוגיסטי או ניהול לקוחות או תפעול מערכות מחשב התומכות בשירותי הניהול או ניהול מוקד טלפוני.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

נספח ט(3)

פירוט ניסיון מזכיר הוועדה מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

פרטי השכלה

תואר ראשון	תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר שני			
תואר שלישי			

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (פירוט שירותי תפעול מערך משרד ומנהלה, פרטי המשרד, מס' עובדים, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, תפקיד ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז ורשימת פרטי קשר עם ממליצים כנדרש במסמכי המכרז.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על מזכיר הוועדה המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
2. הנני בעל ניסיון קודם מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתפעול מערך משרדי ומנהלה.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח י'

הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה

שם המציע: _____ ח.פ./ע.מ.: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו חסויים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו אין בהצעתנו חלקים חסויים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים חסויים בהצעתנו יהווה הסכמתנו לחיסיון החלקים המקבלים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים.
4. **מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים**

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח י"א

פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו

א. **פרטי מגיש ההצעה:**

				הפרטים			
				שם מגיש ההצעה			
				מס' מזהה (ח.פ./ש.פ./ע.מ./ת.ז.)			
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			
				שם המנכ"ל/המנהל			
מען מגיש ההצעה							
עיר		רחוב		מס'		מיקוד	
מס' טלפון		מס' פקס					

ב. **פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז:**

		שם פרטי	
		שם משפחה	
		מס' טלפון נייד	
		מס' פקס	
		מס' טלפון נייד	
		תפקיד	
		דוא"ל	
		@	

ג. **מכרזים והתקשרויות נוספות בהם מועסק הגוף המציע ברשות המים**

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. **הצהרה וחתומות**

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חתמת המציע	תאריך	

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח י"ב

טופס אישור הגשת מסמכים

אני מצרף להצעתי את המסמכים והאישורים הבאים (יש לסמן את הנכון):

מס"ד	המסמך	הערות	יש / אין
1.	אישור בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז		יש / אין
2.	ערבות הגשה	נספח ג'	יש / אין
3.	אישור על ניהול פנקס ודיווח		יש / אין
4.	אישור חברה לא מפרה	אפשר נסח חברה	יש / אין
5.	תעודת רישום תאגיד		יש / אין
6.	נסח רשם החברות		יש / אין
7.	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ד'	יש / אין
8.	תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה'	יש / אין
9.	תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ו'	יש / אין
10.	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ז'	יש / אין
11.	תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	תצהיר נספח ח'	יש / אין
12.	תיעוד על ניסיון	לפי נספח ט(1)-(3)	יש / אין
13.	תכנית עבודה (מתודולוגיה)		יש / אין
14.	הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י'	יש / אין
15.	הצעת מחיר	צפ"י סעיף 7 ונספח א'	יש / אין
16.	מסמכי המכרז חתומים, לרבות מענה לשאלות הבהרה		יש / אין
17.	פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י"א	יש / אין
18.	הסכם התקשרות חתום בתחתית כל עמוד		יש / אין
19.	מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע		יש / אין
20.	פרטי קשר עם ממליצים		יש / אין

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חתימת המציע	תאריך	

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח י"ג

כללי תאגודי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

בתוקף סמכותה לפי סעיף 146(א) לחוק תאגודי מים וביוב, התשס"א-2001 (להלן – החוק), ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

1. מטרתיהם של כללים אלה הן:
 - (1) להסדיר את המקרים והתנאים לביצוע פעולה ניתוק אספקת מים כאמצעי להבטחת תשלום השכונות צריכה שוטפים של צרכנים, אך לא כאמצעי לגביית תובת עבר;
 - (2) להבטיח כי צרכן ביתי לא ינותק מאספקת המים בשל אי-תשלום חיוב, אלא אם כן אישר זאת מנהל הרשות, בהתאם לכללים אלה;
 - (3) להבטיח שחברה תעשה שימוש בסמכותה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים באישור מנהל הרשות, תוך צמצום הפגיעה בצרכן, תוך בחינת האפשרות לעשות שימוש באמצעים חלופיים לפי כללים אלה ובכלל זה הסדר תשלום, וכשים לב לחיוניותם של שירותי המים, בהתחשב בסוג הנכס, השירותים הניתנים בו והיקף הפגיעה הצפויה להיגרם לצרכן.
2. בכללים אלה –
 - "אתר אינטרנט" – אתר האינטרנט של הרשות הממשלתית שכתובתו www.water.gov.il;
 - "הממונה לפי חוק החומרים המסוכנים" – ממונה כהגדרתו בחוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993;
 - "המנהל הכללי" – המנהל הכללי של החברה;
 - "הרשות הממשלתית" – הרשות הממשלתית למים ולביוב, שהוקמה לפי סעיף 124 ויא לחוק המים;
 - "הוועדה מייצצת" – הוועדה המייצצת שמונתה לפי סעיף 8;
 - "חוב נכס אחר" – חוב בעד אספקת מים או שירותי ביוב לגבי נכס אחר;
 - "חוב שוטף" – חוב לפי סעיף 4;
 - "חוק המים" – חוק המים, התשי"ט-1959;
 - "חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה" – חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב-2012;
 - "כללי אמות מידה" – כללי תאגודי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הורמות, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011;
 - "כללי שפכי מפעלים" – כללי תאגודי מים וביוב (שפכי מפעלים המורמים למערכות ביוב), התשע"ד-2014;

1 ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.
 2 ס"ח התשנ"ג, עמ' 28; התשע"ב, עמ' 744.
 3 ס"ח התש"ט, עמ' 169.
 4 ס"ח התשע"ב, עמ' 702.
 5 ק"ת התשע"א, עמ' 1395; התשע"ד, עמ' 1726.
 6 ק"ת התשע"ד, עמ' 1341.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

"כללי התעריפים" – כללי תאגודי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התשי"ע-2009;

"כללי הישוב עלות" – כללי תאגודי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התשי"ע-2009;

"מחלקה לשירותים חברתיים" – מחלקה לשירותים חברתיים ברשות מקומית שחצרכן הביתי מוכר לה או מטופל בה;

"מיצוי הליכי גבייה" – הפעלת כל סמכויות הגבייה לפי פקודת המסים (גבייה), או לפי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, בהתאם למדיניות אחידה של החברה בעניין גביית חובות, שפרסמה החברה לפי כללי אמות המידה, ובכפוף לכללים לעניין הפעלת סמכויות הליכי גבייה שתקבע מועצת הרשות הממשלתית לפי החוק;

"נכס אחר" – נכס או מקרקעין שצרכן אינו זכאי לשלם לגביו תעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיוור, בהגדרתה בכללי הישוב עלות;

"נכס של צרכן ביתי" – נכס שצרכן ביתי זכאי לשלם לגביו תעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיוור, בהגדרתה בכללי הישוב עלות;

"צרכן" – כהגדרתו בכללי אמות המידה;

"צרכן ביתי" – צרכן הזכאי לתעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיוור בהגדרתה בכללי הישוב עלות, לרבות כל אדם המתגורר עמו בנכס והנמנה עם מספר הנפשות המזכרות לפי אותם כללים, ביחד או לחוד;

"פעולת ניתוק אספקת מים" – פעולה המונעת אספקת מים לנכס;

"רישיון הפקה" – כמשמעותו בסעיף 23 לחוק המים;

"תקופת חיוב" – בהגדרתה בכללי אמות המידה;

"תקופות חיוב רצופות" – שתי תקופות חיוב עוקבות לפחות;

"תקופות חיוב לסירוגין" – שתי תקופות חיוב לפחות מתוך שש תקופות חיוב רצופות.

3. אין בפעולה או באי-פעולה של חברה לניתוק אספקת מים לפי כללים אלה כדי לפטור את הצרכן מתשלום מלוא חובותיו לחברה או לגרוע מסמכות החברה לפעול לגביית החוב בכפוף לכל דין.

4. (א) חוב שוטף של צרכן ביתי הוא החוב בעד אספקת מים או שירותי ביוב, לרבות בדרך של הערכת צריכה כמשמעותה בסעיפים 8 ו-9 לכללי אמות המידה, כפי שגוישם בהודעת החיוב, ולמעט –

(1) הוצאות גבייה, אגרות וריבית, ובכלל זה ריבית פיגורים כמשמעותה בסעיף 31 לכללי אמות המידה;

(2) חובות שעליהם הוגשה בקשה לבירור חשכון לפי סעיפים 34, 43, ו-45 לכללי אמות המידה וטרם ניתנה בה החלטה;

¹ ק"ת התשי"ע, עמ' 442.
² ק"ת התשי"ע, עמ' 418; התשע"ד, עמ' 514.
³ חוקי אי, כרך ב', עמ' 1374.
⁴ ס"ח התשכ"ו, עמ' 116.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- (3) חוב בשל צריכה חריגה בהגדרתה בכללי אמות המידה, ולמעט החוב בעד הצריכה הרגילה בהגדרתה בכללי אמות המידה.
- (ב) לענין חוב הנוצר בשל הפרת חסדרי תשלום שנקבע לצרכן לפי סעיף 32 לכללי אמות המידה, יראו אותו כחוב שוטף או כחלק מחוב שוטף, ובלבד שההפרה נמשכת מעל שתי תקופות חיוב רצופות החופפות או הסמוכות לתקופות החיוב המנויות בסעיף 6(א)(2).
5. צרכן ביתי לא ינותק מאספקת המים בנכסו בשל אי-תשלום בעד אספקת מים או שירותי ביוב בנכס.
6. (א) על אף האמור בסעיף 5, חברה רשאית לפנות בבקשה למנהל הרשות לאשר ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי בשל אי-תשלום חוב שוטף בעד אספקת מים או שירותי ביוב בנכס, ובלבד שהתקיימו כל אלה:
- (1) גובה החוב השוטף, למעט הפרשי הצמדה, מתוך יתרת החוב של הצרכן הביתי, שהגיע מועד פירעונו, עולה על 1,000 שקלים חדשים;
 - (2) הצרכן הביתי לא שילם לחברה בעד אספקת מים או שירותי ביוב בעד תקופות חיוב רצופות או בעד תקופות חיוב לסירוגין;
 - (3) טרם חלפו 12 חודשים מהמועד האחרון שהיה על הצרכן הביתי לשלם בעד תקופת החיוב המאוחרת לפי פסקה (2), לפי העניין;
 - (4) התקיימו אחד או יותר מאלה:
- (א) הצרכן הביתי סירב למסור לה את מספר הזהות שלו ובתוכת מנוריו העדכנית כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין ההגירה ומעברי הגבול;
- (ב) החברה לא הצליחה לגבות את החוב השוטף למרות מיצוי הליכי הגבייה וחלפו 30 ימים לפחות ממועד מיצוי ההליכים כאמור;
- (5) החברה שלחה לצרכן התראה, בשפה פשוטה וברורה, ולפי הוראות סעיף 20(1), על כוונתה להעביר למנהל הרשות בקשה לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים, הבוללת, בין השאר, בקשה להמציא לחברה מסמכים להוכחת העדר יכולתו הכלכלית לשלם את חובותיו השוטפים והמועדים לכך, וכן מידע בדבר זכותו של הצרכן להימנע מהמצאת מסמכים כאמור לחברה;
- (6) המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, סבר שהצרכן הביתי הוא בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לשלם את חובו השוטף, לאחר שבחן את טענותיו וראיותיו של הצרכן הביתי, אם נמסרו לחברה, ובכלל זה את חוות הדעת שקיבל בעניינו, אם התקבלה, מהמחלקה לשירותים חברתיים, ובלבד שהתקיימו בעניין הפנייה למחלקה לשירותים חברתיים הוראות סעיף 112(3) לכללי אמות המידה;
- (7) המנהל הכללי ינמק את החלטתו כאמור בפסקה (6) ויפרט מדוע יש לראות בצרכן הביתי בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לשלם את החוב השוטף, וזאת למרות שמיצוי הליכי הגבייה לא הביא לגביית החוב השוטף;
- (8) החברה שלחה לצרכן הביתי הודעה על החלטתה כאמור בפסקה (6) ועל כוונתה לפנות למנהל הרשות בבקשה לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסו, כמפורט בסעיף 20(2).

איסור ניתוק אספקת מים לצרכן הביתי פנייה למנהל הרשות לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א)6, חברה רשאית לפנות בבקשה למנהל הרשות לאשר ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי, אף אם סבר המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, שהצרכן הביתי אינו בעל יכולת כלכלית לשלם את חובו, אם נוכחה לדעת שהצרכן הביתי מנצל לרעה את האיסור לנתקו לפי כללים אלה; לעניין זה, "ניצול לרעה" – צריכת מים מעבר לכמות מותרת ליהידת דיוור, בהגדרתה בכללי הישוב עלות בנכס של הצרכן הביתי, שסופקה לאחרים או יועדה בפועל לשימושים שאינם מטיבם ומטבעם צורכי בית של הצרכן הביתי, ולמעט צריכה כאמור שאינה בשליטתו של הצרכן הביתי, לפי סוגי המקרים והתנאים כפי שנקבעו לעניין זה בסעיף 8א), למעט פסקה 3), ובסימן ג' לפרק השני לכללי אמות המידה.

ג) לבקשה כאמור בסעיפים קטנים (א) או (ב) תצרף החברה את כל ההחלטות, המידע והמסמכים המצויים בידה בעניינו של הצרכן הביתי, ובכלל זה את כל האסמכתאות שעליהן הסתמכה בהחלטתה בעניינו.

7. סרכן תשלום הוא צרכן שאינו משלם את החוב השוטף ושהוועדה המייעצת סרכן תשלום השתכנעה שהוא אחר מאלה:

(1) צרכן ביתי, שלאחר שנמסרה לו הודעה לפי סעיף 20 בשפה פשוטה וברורה, לא העביר לידי חברה המספקת מים או שירותי ביוב את מספר הזוהות שלו ואת פרטי כתובת מגוריו כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין וההגירה ומעברי הגבול, לצורך הפעלת חליכי גבייה כנגדו;

(2) צרכן ביתי, שהמנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, סבר כי הוא בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לתשלום חשבונות המים והביוב השוטפים כאמור בסעיף 6א)6.

8. א) מנהל הרשות ימנה ועדה מייעצת שתדרון בבקשות שתגיש חברה לפי סעיף 6 לצורך בחינת האפשרות לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים לצרכן ביתי; הוועדה המייעצת תמליץ למנהל הרשות אם לאשר בקשת חברה לביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי, שוכנעה הוועדה המייעצת שהצרכן הביתי הוא סרכן תשלום כאמור בסעיף 7, או שהוא מנצל לרעה את האיסור לנתקו כאמור בסעיף 6ב) תמליץ לאשר את בקשת החברה, ורשאית היא להמליץ על ביצוע פעולה לצמצום אספקת המים לצרכן הביתי חלק פעולת הניתוק, אם יש בידי החברה אפשרות טכנולוגית ומעשית לנקוט אמצעי זה כלפי הצרכן.

ב) הוועדה המייעצת תהיה בת המישה חברים והם:

(1) שני נציגי ציבור בעלי מומחיות בתחום השירותים החברתיים. שאחד מהם עובד סוציאלי בהגדרתו בחוק העובדים הסוציאליים¹¹;

(2) נציג ציבור בעל ניסיון בתחום כלכלת המשפחה ובכלל זה בעריכת מבחני הכנסה;

(3) נציג הרשות הממשלתית בעל ניסיון בטיפול בפניות הציבור;

(4) נציג הרשות הממשלתית, שהוא משפטן הכשיר לשמש שופט של בית משפט שלום.

ג) מנהל הרשות רשאי למנות לוועדה המייעצת מרכז שאינו חבר בה.

¹¹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 152.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

(ד) מנהל הרשות ימנה את יושב ראש הוועדה המייעצת מכין החברים שמונו לפי פסקאות (1) ו-(2) של סעיף קטן (ב).

(ה) מנהל הרשות רשאי למנות ממלא מקום לכל אחד מחברי הוועדה המייעצת.

(ו) מנהל הרשות יפרסם הודעה על מינוי חברי הוועדה המייעצת באתר האינטרנט.

(ז) דין חברי הוועדה המייעצת שאינם עובדי המדינה הוא כדין עובדי המדינה לעניין חוקים אלה:

(1) חוק שירות הציבור (מתנות), התש"ס-1979¹¹;

(2) חוק העונשין, התשל"ז-1977¹² – הוראות הנוגעות לעובדי ציבור;

(3) פקודת הראיות (נוסח חדש), התשל"א-1971¹³;

(4) חוק שירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963¹⁴.

(א) לא ימונה לחבר הוועדה המייעצת מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו בוועדה המייעצת לבין עניין אחר או תפקיד אחר שלו.

9. איסור ניגוד עניינים וחובת גילוי

(ב) חבר הוועדה המייעצת יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בישיבות הוועדה המייעצת, אם הנרשא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו בוועדה המייעצת ובין עניין אישי שלו או בין תפקיד אחר שלו; חבר הוועדה המייעצת לא יטפל במסגרת תפקידו בנושא כאמור, גם מחוץ לישיבות הוועדה המייעצת.

(ג) התברר לחבר הוועדה המייעצת כי הנרשא הנדון בישיבת הוועדה המייעצת או שהוא מטפל בו עלול לגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור בסעיף קטן (ב), יודיע על כך בלא דיחוי ליושב ראש הוועדה המייעצת.

(ד) על אף האמור בסעיף זה, חבר הוועדה המייעצת רשאי להביא בחשבון גם את ענייניו של הגוף שהוא נציגו, ולא יראו אותו כמצוי במצב של ניגוד עניינים בשל כך בלבד.

(ה) בסעיף זה –

"עניין אישי" – לרבות עניין אישי של קרובו או עניין אישי של גוף שהוא או קרובו בעלי עניין, בעלי שליטה או נושאי משרה בו;

"קרוב" – בן זוג, הורה, הורה הורה, הורה של בן זוג, ילד, אח או אחות, או בן זוג או ילדו של כל אחד מאלה, וכן כל אדם אחר שיש לו כלפיו קרבה או זיקה אישית, כלכלית או עולמית.

10. תקופת כהונתו של חבר הוועדה המייעצת תהיה שלוש שנים ומותר לשוב ולמונות לתקופת כהונה נוספת, ובלבד שלא יכהן יותר משתי תקופות כהונה רצופות.

תקופת כהונה של חבר הוועדה המייעצת

11. (א) תוקף החלטותיה של הוועדה המייעצת לא ייפגע מחמת שנתפנה מקומו של חבר הוועדה או מחמת ליקוי במוניו או בהנושך כהונתו, ובלבד שרוב חבריה מכהנים בדין.

סדרי עבודה הוועדה המייעצת

¹¹ סיח התשים, עמ' 1.

¹² סיח התשל"ז, עמ' 226.

¹³ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש, 18, עמ' 421.

¹⁴ סיח התשכ"ג, עמ' 80.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- (ב) המניין החוקי לישיבות והחלטות הוועדה המייעצת הוא רוב חבריה, ובלבד שנציג אחד לפחות יהיה בעל מומחיות בתחום השירותים התברתיים; במקרה של שוויון קולות בהצבעה תכריע דעת יושב ראש הוועדה המייעצת.
- (ג) הוועדה המייעצת, באישור מנהל הרשות, תקבע את סדרי עבודתה ואת נוחלי דיוניה, אם לא נקבעו בכללים אלה; סדרי עבודת הוועדה המייעצת יפורסמו באתר האינטרנט.
- (ד) הוועדה המייעצת תפעל לעניין הטיעון לפניה במפורט להלן:
- (1) הוועדה המייעצת תידע את הצרכן הביתי על זכותו לטעון לפניה בכתב או בעל פה, לפי בחירתו; ביקש הצרכן הביתי לטעון את טענותיו בעל פה, תזמן אותו הוועדה המייעצת לטעון לפניה, אלא אם כן ראתה כי מתקיימים טעמים מיוחדים שלא לעשות כן, כפי שתפרט בהחלטתה;
- (2) הוועדה המייעצת רשאית להזמין את נציג החברה לטעון לפניה, להשיב לשאלותיה ולהציג לפניה מסמכים נוספים כפי שתמצא לנכון.
- (ה) הוועדה המייעצת תתעד בקשות של צרכנים ביתיים ואת המלצותיה.
12. חבר הוועדה המייעצת, בעל תפקיד בה או עובד החברה או מי מטעמה, שהגיע אליו סודית מידע לפי כללים אלה תוך כדי מילוי תפקידו או במהלך עבודתו, ישמרנו בסוד, לא יגלה אותו לאחר ולא יעשה בו כל שימוש, אלא לפי כללים אלה או חיקוק אחר או לפי צו של בית משפט; לעניין זה, "מידע" – לרבות כל ידיעה, נתון או רישום, בין על גבי מסמך ובין בתצלום, הקלטה או מאגר מידע אלקטרוני.
13. מנהל הרשות יבחן את המלצות הוועדה המייעצת ויחליט בתוך 15 ימי עסקים מיום קבלתו בידיו אם לקבל, לדחות או לקבלן בשינויים; המנהל יעביר עותק מהחלטתו לחברה ולצרכן הביתי בתוך 7 ימי עסקים מהיום שבו התקבלה; המליצה הוועדה המייעצת לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של צרכן ביתי או כל פעולה אחרת לפי סעיף 8, ומנהל הרשות קיבל את המלצתה, ישלח מנהל הרשות לצרכן הביתי את נימוקיו, ובכלל זה את נימוקי הוועדה המייעצת.
14. החליט מנהל הרשות, לאחר שקיבל את המלצתה של הוועדה המייעצת בעניינו של הצרכן הביתי, לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של צרכן ביתי, רשאית החברה לבצע את הפעולה האמורה, ובלבד שחלפו 30 ימים מיום שהחברה שלחה לצרכן הביתי הודעה לפי סעיף 20 בדבר החלטת מנהל הרשות; בהודעה תצוין זכות הצרכן לעתור על החלטת מנהל הרשות לפי הדין, בתוך המועד הקבוע לכך, אם נקבע; נוסף על האמור, החליטה החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של הצרכן הביתי, תידע את המחלקה לשירותים חברתיים שנתנה הוות דעת בעניינו של הצרכן הביתי לפי סעיף 6א(6) על ההחלטה האמורה, 15 ימים לפחות בטרם ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים.
15. (א) חברה רשאית לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס אחר, בשל אי-תשלום חוב לגבי אותו נכס, לאחר מיצוי הליכי הגבייה, למעט לגבי חובות שעליהם הוגשה בקשה לביטול חשבון לפי סעיפים 34, 43 או 52 לכללי אמנת המידה שטרם ניתנה בה החלטה, בהתקיים אחד מאלה:
- (1) הצרכן בנכס האחר לא שילם לחברה בעד אספקת מים או בעד שירותי ביוב בשל תקופות חיוב רצופות או בשל תקופות חיוב לסירוגין;

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- (2) הצרכן בנכס האחר לא שילם תשלום, אחד או יותר, לפי הסדר תשלום שנקבע לו לפי סעיף 32 לכללי אמנת מיררה;
- (3) הצרכן בנכס האחר לא שילם תשלום לפי סעיף 11 לכללי שפכי מפעלים, ובלבד שלא קיימת לגבי התשלום האמור חלונה לפי סעיף 13(ב) לכללי שפכי מפעלים שטרם התקבלה לגביה החלטה.
- (ב) חברה לא תבצע פעולה כאמור בסעיף קטן (א), אלא לאחר ששלחה לצרכן בנכס האחר התראה כאמור בסעיף 20.
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), ראתה חברה כי יש בביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס אחר כאמור בסעיף זה משום חשש לפגיעה בסביבה, לא תבצע החברה פעולה כאמור אלא לאחר שקיבלה אישור מנאט ממזנה שפכי תעשייה; ממזנה שפכי תעשייה לא יקבל החלטה בעניין מתן אישור כאמור, אלא לאחר התייעצות עם הממונה לפי חוק החומרים המסוכנים, וכן עם נציב כבאות והצלה כהגדרתו בחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, במקרים שייקבעו בנוהל שיוסכם בין הנציב למנהל הרשות; ביצעה החברה פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה, תודיע על כך בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-48 שעות לאחר ביצוע הפעולה, לממונה לפי חוק החומרים המסוכנים.

16. (א) על אף האמור בסעיף 15, חברה לא תבצע פעולת ניתוק אספקת מים בשל אי-תשלום חוב נכס אחר שהוא אחד מאלה:

סיוגים לניתוק אספקת מים בנכס אחר

- (1) מוסד חינוך רשמי כהגדרתו בחוק לימוד חובה, התשי"ט-1949¹⁶;
- (2) בית ספר או גן ילדים, שבו מתחנכים תלמידים באופן שיטתי, המעניק חינוך גן ילדים, חינוך יסודי, חינוך על-יסודי או חינוך מיוחד, והמחזיק ברישיון לפי חוק פיקוח על בתי ספר, התשכ"ט-1969¹⁷;
- (3) מוסד חינוך תרבותי ייחודי כהגדרתו בחוק מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים, התשס"ח-2008¹⁸, המחזיק ברישיון לפי החוק האמור;
- (4) מוסד רפואי כהגדרתו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940¹⁹;
- (5) מעון יום שיקומי, כהגדרתו בחוק מעונות יום שיקומיים, התשי"ס-2000²⁰;
- (6) מעון כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965²¹;
- (7) נכס מקרקעין של מערכת הביטחון או המצוי בשימוש, בזמן פעילות מבצעית או מלחמה הקשורה לפעילות בנכס האמור;
- (8) בתי סוחר, מיתקני שהייה ומיתקני מעצר שמפעילה מערכת הביטחון, ובכלל זה מקומות משגורת לפי חוק הבניסה לישראל, התשי"ב-1952²², ומרכזים לשהיית מסתננים לפי חוק למניעת הסתננות (עבירות ושיפוט), התשי"ד-1954²³;
- (9) נכס מקרקעין של הרשות הארצית לכבאות והצלה כמשמעותה בחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, או נכס בשימושה.

¹⁶ ס"ח התשי"ט, עמ' 267.
¹⁷ ס"ח התשכ"ט, עמ' 180.
¹⁸ ס"ח התשס"ח, עמ' 742.
¹⁹ ע"ר 1940, תוס' 1, עמ' 191.
²⁰ ס"ח התשי"ס, עמ' 169.
²¹ ס"ח התשכ"ה, עמ' 48; התשנ"ג, עמ' 129.
²² ס"ח התשי"ב, עמ' 384.
²³ ס"ח התשי"ד, עמ' 160.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- (ב) גוף כאמור בפסקאות (1) עד (6) של סעיף קטן (א), המבקש למנוע פעולת ניתוק אספקת מים, יציג לפני נציג החברה, לפי בקשתו, רישיון, תעודה או אישור, המעידים על היותו גוף כאמור באותן פסקאות.
- (ג) בסעיף זה, 'מערכת הביטחון' – בהגדרתה בסעיף 10 בחוק הגנת הסביבה (סמכויות פיקוח ואכיפה), התשע"א-2011.
17. צרכן בנכס אחר רשאי להשיג על החלטת חברה לפי סעיף 15 לפני מנהל הרשות או בפני עובד הרשות הממשלתית שמנהל הרשות מינה לצורך כך, כירור ההשגה ייעשה לפי סעיף 70א לכללי אמות המידה; צרכן כאמור ישלח לחברה הודעה על הגשת השגה לפי סעיף זה; לא תבוצע פעולת ניתוק אספקת מים אלא בחלוף 7 ימי עסקים ממועד הגשת ההשגה.
18. (א) פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיפים 14 או 15 לא תבוצע אלא בימים א' עד ד', בין השעות 8:00 עד 17:00, ובלבד –
- (1) שלא תבוצע פעולה כאמור בערב חג, חג וחול המועד, בשים לב לדרתו של הצרכן, לפי העניין, כאמור בתוספת השנייה לכללי אמות המידה;
- (2) שלא תבוצע פעולה כאמור בסעיף 14 בנכס של צרכן ביתי המקיים בו מנהגי אבל בתקופת ימי האבל לפי דתו או אמונתו של הצרכן הביתי, ובלבד שהודיע על כך לחברה; ביצעה החברה פעולה לניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי בתקופה האמורה – תחבר החברה את נכס הצרכן הביתי למערכת המים, בלא דיחוי, לאחר שהודיע לה על כך הצרכן הביתי.
- (ב) פעולת ניתוק אספקת מים לפי כללים אלה תימשך 30 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה; בחלוף 30 הימים תחבר החברה את נכס הצרכן למערכת המים ותמסור לו הודעה בדבר תוכנו לשלם לחברה את המגיע לה ממנו כאמור בסעיפים 14 או 15, לפי העניין, שאם לא כן, תבוצע פעולת ניתוק אספקת מים בשנית, לפי סעיף קטן (ג).
- (ג) לא נענתה פניית החברה בחלוף 5 ימי עסקים נוספים, רשאית החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים נוספת לפי סעיף קטן (א) וסעיף 20; פעולת ניתוק אספקת מים נוספת תימשך 45 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה; בחלוף תקופה זו, תחבר החברה את הצרכן למערכת המים ותמסור הודעה כאמור בסעיף קטן (ד).
- (ד) לא נענתה פניית החברה בחלוף 5 ימי עסקים מתום פעולת הניתוק כאמור בסעיף קטן (ג), רשאית החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים שלישית בנכס, לפי סעיף קטן (א) וסעיף 20; פעולת ניתוק אספקת מים שלישית תימשך 60 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה; החברה רשאית לחזור על פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה, ובלבד שבין כל חזרה על הפעולה תחלוף תקופה של 7 ימי עסקים לפחות.
- (ה) על אף האמור בסעיף קטן (ב) אם לא הייתה צריכת מים בנכס בתקופה שקדמה לפעולת ניתוק אספקת מים או שהייתה צריכה וניחה המעידה כי הנכס אינו מאובלס בפועל, או שנודע לחברה כי הנכס אינו מאובלס, רשאית החברה להאריך את משך פעולת ניתוק אספקת המים בלא הגבלה, ובתנאי שבחלוף כל 45 ימים תמסור הודעה לצרכן כי הוא מתבקש להודיע בכל עת על כוונתו לאכלס את הנכס; התקבלה הודעת

²⁴ ס"ח התשע"א, עמ' 738.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

צרכן כאמור, תופסק פעולת ניתוק אספקת המים בהקדם האפשרי, והחברה תמסור הודעה כאמור בסעיף קטן (ד).

(ו) על ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה תשלח החברה הודעה כאמור בסעיף 20.

19. (א) חברה תחבר לאספקת מים נכס שבוצעה בו פעולת ניתוק אספקת מים לפי כללים אלה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מהמועד האמור בסעיף קטן (ב), ולאחר שנציג החברה בדק ואישר כי שולם לחברה החוב השוטף או חוב נכס אחר, לפי העניין, שבשל אי-תשלומם בוצעה פעולת ניתוק אספקת מים או נקבע לצרכן הסדר תשלומים בעדם, וכן כי שולם התעריף לניתוק מד מים בשל חוב צרכן והיבורו מתרש, לפי פרט 5 בתוספת השנייה לכללי התעריפים.

היבור נכס לאור
פעולת ניתוק
אספקת מים

(ב) המועד המאוחר ביותר להיבור נכס לפי סעיף קטן (א) יהיה כדלקמן:

מועד היבור	השעה שבה הגיע הצרכן עם החברה להסדר או שילם את חובו
6 שעות ממועד ההודעה	עד 18:00
10:00 בבוקר למחרת	אחרי 18:00

20. מטירת התראות והודעות לפי כללים אלה תהיה כמפורט בפרק העשירי בכללי אמות המידה, ובלבד שלעניין סעיף 6 יחולו בנוסף גם הוראות אלה:

התראות והודעות

(1) התראה לצרכן בתי לצורך הגשת בקשה על ידי החברה למנהל הרשות כאמור בסעיף 6(א)6) תכלול מידע על זכותו של הצרכן הביתי לפנות לחברה בבקשה שלא לעשות כן, אם הוא חסר יכולת כלכלית מספקת לשלם את חובו או אם הוא מוכן למסור לה את פרטיו המזהים לשם גביית חובו, וכן מידע על זכותו של הצרכן הביתי להביא לפניה את טענותיו בעניין, בכתב או בעל פה, ולצרף לבקשתו, אם יחפוץ לעשות כן, כל מסמך או מידע שיש בו כדי לתמוך בבקשתו; כמו כן, תציין החברה בהתראה כי בכוונתה ליידע את המחלקה לשירותים חברתיים על העברת בקשה כאמור למנהל הרשות בכפוף להסכמת הצרכן הביתי ליידוע כאמור;

(2) הודעה על החלטת המנהל הכללי לראות בצרכן הביתי בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה כאמור בסעיף 6(א)8) ועל כוונתו לפנות למנהל הרשות בבקשה לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסו של הצרכן הביתי תכלול מידע כללי בדבר הוועדה המייעצת, פרטי והתקשרות עמה וזכותו של הצרכן הביתי לפנות אליה בעניינו.

21. מנהל הרשות ידווח לוועדת הכלכלה של הכנסה, אחת לשנה ולא יאוחר מתום חודש אפריל, על מספר הבקשות לפי סעיף 6 שהגיש לוועדה המייעצת בשנה שקדמה למועד הדיווח, על מספר הבקשות שקיבל, דחה או קיבל בשינויים לפי סעיף 13, ועל מספר פעולות ניתוק אספקת מים שביצעו החברות בפועל לפי הדיווחים שקיבל לפי סעיף 13 וכללי אמות המידה ומשך תקופת כול ניתוק, והכול בחלוקה לחברות ולפי סוגי הצרכנים כאמור בכללים אלה; דיווח ראשון לפי סעיף זה יימסר לא יאוחר מיום כ"ד באייר התשע"ו (1 ביוני 2016), לגבי התקופה שמיים תחילתם של כללים אלה עד המועד האמור.

דיווח לוועדת
הכלכלה של
הכנסה

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

22. אין באמור בכללים אלה – שמירת דינים

(1) כדי לגרוע מהוראות כל דין, ובכלל זה מחובתו של ספק מים לפעול לפי תנאי רישיון ההפקה שניתן לו לפי סעיף 23 לחוק המים, ומסמכיוותיה של רשות המים לפי דין;

(2) כדי למנוע מחברה לבצע פעולה ניתוק אספקת מים לאלתר במקרים שבהם היא נדרשת לכך לפי דין.

23. הסכום הקבוע בסעיף 6(א)1) יעודכן ב־1 בינואר פעם בשנתיים, ולגבי העדכון הראשון – ביום ג' בטבת התשע"ז (1 בינואר 2017) (בסעיף זה – יום העדכון). לפי שיעור השינוי של מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (בסעיף זה – המדד) הידוע ביום העדכון לעומת המדד שהיה ידוע ביום תחילתם של כללים אלה; הסכום האמור יעוגל לסכום הקרוב שהוא מכפלה של 50 שקלים חדשים; מנהל הרשות יפרסם הודעה על הסכום המעודכן ברשומות ובאתר האינטרנט.

24. (א) תחילתם של כללים אלה ביום י"א באדר התשע"ה (31 במרס 2015) (להלן – יום התחילה).

החילה, תחולה וסייג לתחולה

(ב) כללים אלה יחולו על תקופות חיוב שהחלו ביום התחילה ואילך; לענין תקופות חיוב שהחלו לפני יום התחילה, חברה לא תהיה רשאית לבצע פעולת ניתוק שירותי אספקת מים או שירותי חיוב.

(ג) כללים אלה לא יחולו על חברה שאינה בשליטת רשות מקומית או בשליטת כמה רשויות מקומיות; חברה כאמור לא תבצע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיפים 7 או 15 וזאת עד לקביעת כללים חדשים בענין זה, לפי החוק.

25. בתקופה שמיום התחילה עד יום כ"ב באדר התשע"ו (1 באפריל 2016) יראו כאילו בסעיף 11 לכללים אלה במקום סעיף קטן (ד) נאמר:

"(ד) הוועדה המייעצת רשאית להזמין את הצרכן הביתי או את נציג החברה לטעון לפניו, להשיב לשאלותיה ולהציג לפניו מסמכים נוספים כפי שתמצא לנכון."

כ' באדר התשע"ה (11 במרס 2015)
(חמ 3531-5)

אלכסנדר קושניר
יושב ראש מועצת
הרשות הממשלתית למים ולביוב

כללי תאגדי מים וביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה. הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (תיקון), התשע"ה-2015

בתוקף סמכותה לפי סעיף 99 לחוק תאגדי מים וביוב, התשס"א-2001' (להלן – התוקף), ולאחר שקיימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

1. בסעיף 1 לכללי תאגדי מים וביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה, התשע"א-2011' (להלן – הכללים העיקריים) –

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 544.
² ק"ח התשע"א, עמ' 1395; התשע"ד, עמ' 1726.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- (1) אחרי ההגדרה "אמצעי משלוח אלקטרוני" יבוא:
"אתר אינטרנט של הרשות" – אתר האינטרנט של הרשות הממשלתית שכתובתו
www.water.gov.il;
 - (2) אחרי ההגדרה "דוח שנתי" יבוא:
"המחלקה לשירותים חברתיים", "מיצוי הליכי גבייה", "נכס אחר", "נכס של צרכן
ביתי", "צרכן ביתי", "פעולת ניתוק אספקת מים" כהגדרתם בכללי הניתוק;
"המנהל הכללי" – תמנהל הכללי של חברה;
 - (3) אחרי ההגדרה "הרשות הממשלתית" יבוא:
"הוועדה המייעצת", "חוב שוטף" – כהגדרתם בכללי הניתוק;
 - (4) אחרי ההגדרה "יום עסקים" יבוא:
"כללי הניתוק" – כללי תאגידי מים וכיוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה – 2015;
 - (5) אחרי ההגדרה "כללי הישוב עלות" יבוא:
"כללי שפכי מפעלים" – כללי תאגידי מים וכיוב (שפכי מפעלים המזורמים
למערכות ביוב), התשע"ד – 2014;
2. סעיף 110 לכללים העיקריים יסומן 122 ולפניו יבוא:

תיקון סעיף 110
והוספת פרק עשירי

"פרק עשירי

הליכים לפי כללי הניתוק

- | | |
|---|--|
| <p>110. חברה תקבע מדיניות אחידה לעניין מיצוי הליכי גבייה מול צרכן וזאת בשים לב לסוג הצרכן ונסיבותיו; מדיניות כאמור תפורסם באתר.</p> | <p>מדיניות יישום הליכי הגבייה</p> |
| <p>111. (א) חברה שאין בידה את מספר הזהות ואת פרטי כתובת מגוריו של צרכן ביתי כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין, ההגירה ומעברי הגבול, רשאית לפנות בבקשה לצרכן להעביר נתונים אלה, הנדרשים לצורך הפעלת הליכי גבייה, בתוך תקופה שתורה, שלא תפחות מ- ימי עסקים.</p> <p>(ב) סירב צרכן לבקשת הברה לפי סעיף קטן (א) או לא השיב לבקשה בתוך התקופה שהורתה, תשלח החברה לצרכן הביתי התראה ובה השלכות סירובו לבקשת החברה למסירת הפרטים האמורים.</p> | <p>מתן הודעה ברבר איימסירת פרטים מזחים</p> |
| <p>112. לצורך העברת בקשה למנהל הרשות כאמור בסעיף 6 לכללי הניתוק, תפעל החברה כמפורט להלן:
(1) החברה תשלח לצרכן הביתי התראה לפי סעיף 6(א)(א) לכללי הניתוק, ערוכה לפי נוסח טופס 4 שבתוספת על כוונתה להגיש בעניינו בקשה למנהל הרשות לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים, 15 ימים לפחות לאחר שהתקיימו התנאים האמורים בסעיף 6(א)(1) עד (4) לכללי הניתוק;</p> | <p>התראה לצרכן הביתי טרם העברת בקשה לביצוע פעולת ניתוק אספקת מים</p> |

³ ק"ת התשע"ה, עמ' 1062.
⁴ ק"ת התשע"ד, עמ' 1341.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

(2) בהתראה כאמור בפסקה (1), תיידע החברה את הצרכן הביתי על זכותו לפנות אליה בתוך 21 ימים בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק אספקת המים בעניינו למנהל הרשות וזאת בשל היותו חסר יכולת כלכלית לשלם את חובו או בשל נכונותו למסור לחברה באופן מיידי את מספר הזווית שלו וכתובת מגוריו העדכנית; החברה תציין בפני הצרכן הביתי את זכותו להביא לפנייה את טענותיו ברבר היותו חסר יכולת כלכלית, בכתב או בעל פה, לפי העדפתו; צרכן רשאי לערוך את בקשתו לפי נוסח טופס 5 שבתוספת וכן הוא רשאי לערוך לבקשתו בכתב או בעל פה כל מסמך או מידע שיש בו כדי לתמוך בבקשתו, ובכלל זה גם תיעוד חזותי;

(3) להתראה כאמור בפסקה (1) תצורף החברה הזרעה לצרכן הביתי על כוונתה ליידע את המנהל לשירותים חברתיים על העברת בקשה כאמור בסעיף 6א) לכללי הניתוק למנהל הרשות ולהציע לה להעביר לעיון החברה חוות דעת בדבר מצבו הכלכלי בתוך 21 ימים מיום קבלת ההודעה; בהודעה לצרכן הביתי תציין החברה כי פנייה כאמור תתבצע בכפוף לקבלת הסכמת הצרכן הביתי, וכי אם לא יודיע על הסכמתו בתוך 7 ימים יראו אותו כמו שסירב לפעולת החברה כאמור;

(4) חברה תשלח לצרכן ביתי שפנה אליה בבקשה כאמור בפסקה 2 הודעה כי החלטת המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, תינתן בעניינו לאחר שמיעת טענותיו כאמור, אם יבחר לעשות כן, ולאחר בהינתן כלל המידע הנוגע לעניין בעניינו של הצרכן המצוי בידי חברה;

(5) המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, יבחן את הנתונים המצויים בחברה בעניינו של הצרכן הביתי, את טענותיו ואת ראיותיו של הצרכן הביתי, אם הוגשו, ובכלל זה את תוות הדעת שקיבל בעניינו, אם קיבל, מהמחלקה לשירותים חברתיים, טרם שיקבל החלטה בבקשתו של צרכן ביתי להכיר בו צרכן ביתי חסר יכולת כלכלית לשלם את חובו השוטף;

(6) סבר המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, שהצרכן הביתי הוא בעל יכולת כלכלית לשלם את חובו או שמעשיו הם בגדר ניצול לרעה כהגדרתו בסעיף קטן 6ב) לכללי הניתוק, תשלח החברה הודעה על כך לצרכן הביתי בתוך 7 ימים מיום קבלת ההחלטה, ערוכה לפי נוסח טופס 6 שבתוספת; בהודעה זו תמסור החברה לצרכן הביתי את פרטי ההתקשרות עם הוועדה המייעצת ותודיע לו על זכותו להביא לפנייה את טענותיו.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

113. הוועד
החברה תתעד את פעולותיה לפי סעיף 112, לתקופה שלא תפחת משנתיים.
114. התראה לצרכן של נכס אחר בשל אי-תשלום
לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף 15 לכללי הניתוק תפעל החברה במפורט להלן:
(1) תשלח לצרכן בנכס האחר, 21 ימים לפחות לאחר שהתקיימו התנאים בסעיף 15(א) לכללי הניתוק, התראה על כוונתה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף 15(ב) לכללי הניתוק, ערוכה לפי נוסח טופס 7 בתוספת; ההתראה תכלול מידע על זכות הצרכן בנכס האחר להביא לפני החברה בתוך 21 ימים את טיעונו, בכתב או בעל פה. נגד ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים, והאופן שבו על הצרכן להביא לפניו את טיעונו לעניין זה;
(2) בתוך 21 ימים מיום הגשת טיעונו הצרכן בנכס האחר לחברה או בחלוף המועד שנקבע להגשת טיעונו, לפי המוקדם, תודיע לצרכן בנכס האחר על החלטתה בעניינה;
(3) בטרם ביצוע פעולת הניתוק תמתין החברה עד שיחלפו 21 ימים לפחות ממועד מסירת ההתראה או ההודעה לצרכן בנכס האחר לפי פסקאות (1) או (2), לפי העניין, לפי המאוחר מבין השניים.
115. הודעה על ביצוע פעולת ניתוק
החברה תשלח לצרכן ביומי הודעה על החלטתה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסו כאמור בסעיף 14 לכללי הניתוק, ערוכה לפי נוסח טופס 8 בתוספת.
116. התראה לפני ביצוע ניתוק חוזר
טרם ביצוע פעולת ניתוק חוזר לפי סעיפים 18(ג) ו-19 לכללי הניתוק, תדביק החברה על הדלת החיצונית, או במקום אחר בולט לעין בנכס או בסמוך אליו, במעטפה אטומה וחתומה שעליה שם הצרכן וכתובתו בלבד, התראה בטרם ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים כאמור ערוכה לפי נוסח טופס 9 שבתוספת.
117. (א) על פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת צרכן יחולו ההוראות האלה:
(1) צרכן המבקש לנתק נכס ממערכת המים יגיש לחברה בקשה בבחב הכוללת הצהרה ולפיה לא הקנה או העביר את זכויותיו בנכס לצד ג' לפי חוק השכירות והשאילה, התשל"א-1971, או חוק השומרים, התשכ"ז-1967, וכי אין בבקשה כדי לפגוע בזכויותיו של צד ג';
(2) הבקשה תהיה ערוכה לפי נוסח טופס 10 שבתוספת;
(3) הצרכן ישלם את התעריף לניתוק מיד מיום לבקשת צרכן לפי פרט 2 בתוספת השנייה לכללי התעריפים;

⁵ ס"ח התשל"א, עמ' 160.
⁶ ס"ח התשכ"ז, עמ' 52.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

(4) נרשמו אצל החברה חובות כספיים בשל צריכת שירותי המים והביוב בנכס, יסדיר הצרכן המבקש את תשלום יתרת החוב או ימסור יחד עם הבקשה את פרטי ההתקשרות עמו לצורך הסדרת החוב;

(5) בקשה לניתוק מד מים ראשי תוגש כשהיא חתומה בידי כל הזכוכים בנכס.

(ב) חברה תבצע פעולת ניתוק אספקת מים בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת בקשת הצרכן; בעת ביצוע פעולה כאמור תדביק החברה, על הדלת החיצונית או במקום אחר בולט לעין בנכס או בסמיכות אליו, במעטפה אטומה וחתומה, הודעה בדבר ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת הצרכן; בהודעה זו תפורט קריאת מד המים בעת ביצוע הפעולה האמורה ויחול סעיף 28 אם הוסר מד המים; על אף ביצוע פעולת ניתוק לפי סעיף קטן זה, תמשיך החברה לשלוח לצרכן הודעות חיוב והודעות הנדרשות לפי כללים אלה.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), מצאה החברה כי כתובת הצרכן למשלוח הברי דואר שונה מכתובת הנכס שמבקשים לבצע בו פעולה לניתוק אספקת מים או נוכחה החברה לדעת, הרף תצהירו של הצרכן, שמדובר בנכס מאוכלס שיש בו צריכת מים, יחולו הוראות אלה:

(1) החברה תדביק על דלת הנכס או במקום אחר נראה לעין בנכס, במעטפה אטומה וחתומה, הודעה בדבר הבקשה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים לבקשת הצרכן ולא תנתק את הנכס ממים במועד זה;

(2) הציג אדם המתגורר בנכס, בתוך 7 ימי עסקים מיום הדבקת ההודעה האמורה בפסקה (1), מסמכים המעידים לכאורה על זכויותיו בנכס המונעות ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים, תעכב החברה את ביצוע הפעולה האמורה עד לקבלת צו שיפוטי המורה על ניתוק אספקת המים;

(3) לא הוצגו לפני החברה מסמכים כאמור בפסקה (2), במועד האמור, תבצע החברה את פעולת ניתוק אספקת המים; ואולם אם הוצגו לפני מסמכים כאמור בפסקה (2) לאחר ביצוע פעולת הניתוק, תחבר מחדש את אספקת המים לנכס בתוך 3 ימי עסקים מהמועד שבו שילם הצרכן את התעריף לחיבור מד מים לבקשת צרכן – הקבוע בפרט 3 לחוספת השנייה לכללי התעריפים.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

118. צרכן המבקש לחבר מחדש נכס שבוצעה בו פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף 117, יגיש לחברה בקשה בכתב, וישלם את התעריף לחיבור מר מים לבקשת צרכן הקבוע בפרט 3 לתוספת השנייה לכללי התעריפים; חברה תתקין מד מים ותחבר את הנכס למערכת המים בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת בקשת הצרכן ותשלום התעריף, לפי המאוחר.
119. חיברה החברה מחדש מפעל, מקרקעין או עסק לאספקת המים לפי סעיף 19 לכללי הניתוק, תודיע על כך לבעלים וכן, אם הספיקה של השפכים במפעל, במקרקעין, או בעסק עולה על 5% מהספיקה הכוללת במיתקן לטיהור השפכים, גם למפעל המיתקן לטיהור השפכים הנוגע לעניין על דבר החיבור מחדש למערכת המים או למערכת הביוב, בסמוך ככל האפשר למועד החיבור.
120. (א) התראה או הודעה לפי פרק זה, תיעשה בדואר רשום או בדרך של מסירה לידי האדם שאליו היא מכוונת או בדרך של מסירה במקום מגוריו, לידי אחד מבני משפחתו הבגירים; אם אי אפשר לקיים את המסירה כאמור, תהיה המסירה בדרך של הצגת האמור במקום בולט לעין על הנכס שבו מתגורר מי שהתראה או ההודעה מכוונת אליו.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), בנכס של צרכן ביתי שכתובתו הרשומה אצל החברה אינה זהה לכתובת הנכס שלגביו קיים החוב השוטף או בהעדר כתובת למשלוח חברי דואר, תרדבק התראה כאמור על הדלת החיצונית או במקום אחר בולט לעין בנכס, במעטפה אטומה וחתומה, שעל גביה שם הצרכן הביתי וכתובתו בלבד.
- (ג) החברה תפעל למסירת התראות לפי פרק זה, נוסף על הדרכים האמורות בסעיף קטן (א), גם באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובתו של הצרכן, בהתקשרות למספרי הטלפון הרשומים בחשבון הצרכן או בשליחת הודעת טקסט למספר הטלפון הנייד של הצרכן, אם פרטים אלה לגבי הצרכן מצויים ברשותה; לעניין אמצעים אלה, לא תהיה חובה על הצרכן לספק פרטי קשר אלה, אך אם בחר למוסרם לחברה, תעשה בהם החברה שימוש לצורך התראה לפי כללים אלה, אלא אם כן ביקש הצרכן שלא לעשות בהם שימוש מסוג זה, ורשאי הצרכן לבקש כאמור לגבי כלל אמצעים אלה או חלקם; החברה תתעד בקשה של הצרכן בעניין זה.

חיבור מחדש לנכס שלבקשת צרכן בוצעה בו פעולת ניתוק אספקת מים

הודעה על חיבור נכס אחר

אופן שליחת התראות והודעות

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

(ד) בהתראות לפי טפסים 4, 6, 8 ו-9 שבתוספת הראשונה יצורף במקום בולט לעין כיתוב בערבית, אנגלית, רוסית ואמהרית הכולל את המילים "התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים", וכן בטפסים אלה ובטופס 5 יצוין באותן שפות כי ניתן לפנות ולקבל את הטופס גם בשפות האמורות מהחברה; טפסים מתורגמים אלה יפורסמו באתר לפי סעיף 78 ובאתר האינטרנט של הרשות, במקרה של הבדלים ביניהם, הנוסח של הטופס בשפה העברית הוא הקובע.

(ה) פנה הצרכן כאמור בסעיף קטן (ד), תתעד זאת החברה ברישומיה לעניין הצרכן, ולהתראות שישלחו לפי פרק זה מיום פניית הצרכן ואילך יצורף מראש עותק מתורגם בשפה שביקש הצרכן, נוסף על ההתראה בשפה העברית.

121. (א) חברה תדווח לרשות הממשלתית פעמיים בשנה, בחודשים ינואר ויולי, על פעולות שביצעה לפי כללי הניתוק, ובכלל זאת, מספר הצרכנים שצברו חוב המאפשר הגשת בקשה לוועדה המייעצת לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים; מספר פעולות ניתוק אספקת מים שבוצעו לאחר שמנהל הרשות אישר בחלוקה לסוגי צרכנים; מועד ומשך תקופת כל ניתוק אספקת מים; כל זאת, בלא פרטים מזהים בדבר זהות הצרכנים שלגביהם בוצעו פעולות אלה.

(ב) חברה תפרסם פעם בשנה מידע כאמור בסעיף קטן (א) באתר לפי סעיף 78.

תיקון התוספת הראשונה

3. אחרי טופס 33 בתוספת הראשונה, יבוא:

"טופס 4

(סעיף 112(1))

Warning - Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የቅርንጫፍ ለውጥ ለማድረግ የሚያስፈልጉትን ስራዎች ለማጠናቀቅ ይጠቀሙ

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

התראה על הכוונה להגיש בקשה למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסך

התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

כללי תאגידו מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

1. לפי הרישומים שבידינו, טרם שילמת את התשלומים המגיעים לחברה בעד שירותי מים או שירותי ביוב לחודשים _____, בנכס שכתובתו _____, חאת חרף התראות והודעות שנשלחו אליך בנושא זה; נכון למועד מכתב זה, חובך לחברה עומד על סכום של _____ שקלים תרשים, מתוכו סך של _____

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- שקלים חדשים הוא חוב שאפשר לנתק בגללו את הנכס (להלן – החוב השוטף), והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.
2. בכוונתנו להעביר בקשה למנהל רשות המים לקבל את אישורו לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך, לבקשה זו אנו נצרף את כל המסמכים המצויים בידנו בעניינך ובכלל זה את המסמכים שתבחר להציג לפנינו (במפורט בסעיף 8 שלהלן):
3. טרם העברת בקשה למנהל רשות המים אתה נדרש לשלם את חובך השוטף באופן מידי, באמצעות הספח המצורף, שניתן לתשלום בבנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.
4. אם לא תשלם את חובך השוטף באופן מידי, הוועדה המייעצת ברשות המים רשאית להמליץ למנהל רשות המים לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך וזאת בלי לגרוע מזכותנו לעשות שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותנו לצורך גביית התשלומים המגיעים לנו ממך, לרבות הפעלת סמכויות מכוח פקודת המסים (גבייה) או חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ובכלל זה עיקול חשבון הבנק או מיטלטלין נוספים שבבעלותך.
5. נרגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בעלויות שונות שבהן תחויב, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור, לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי התאגיד מיום וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התשי"ע-2009, שתחויב בעלותם אם יינקטו בפועל.
6. אם ברצונך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חובך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון _____ או בכתובת _____.
7. אתה רשאי לפנות אל החברה בתוך 21 ימים מיום קבלת הודעה זו בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק אספקת המים בנכסך למנהל הרשות וזאת אם אתה חסרת יכולת כלכלית לשלם את חובך לחברה או אם בכוונתך למסור לחברה פרטי התקשרות לצורך הפעלת הליכי גבייה אם עד היום לא עשית כן; המנהל הכללי של החברה או עובד כביר מטעמו ידון בבקשתך.
8. את בקשתך אתה רשאי להגיש בנוסח המצורף, כמו כן לצורך הוכחת טענותיך ובכלל זה את מצבך הכלכלי אתה רשאי לצרף לבקשתך כל מסמך או מידע שיש ברשותך, ובכלל זה תיעוד חזותי, כדי לתמוך בבקשתך; אם תחפוץ להעביר נתונים אלה ישירות לוועדה המייעצת ברשות המים, אתה רשאי לעשות כן ובלבד שהמנהל הכללי של החברה החליט להעביר בעניינך בקשה לניתוק אספקת המים.
- לידיעתך:
- ✓ אנו מבקשים את אישורך ליידוע המחלקה לשירותים חברתיים של הרשות המקומית (להלן – המחלקה לשירותים חברתיים) בדבר כוונתנו להעביר בקשה כאמור למנהל הרשות ולהציע לה להעביר לעיוננו אישור כי אתה מוכר לה ומידע על מצבך הכלכלי, אם הוא בידיעתה, בתוך 21 ימים מיום קבלה ההודעה;
 - ✓ אם לא יתקבל אישורך לפנייה זו בתוך 7 ימים נראה אותך כמי שמסרב לפנייה כאמור ולא נפנה למחלקה לשירותים חברתיים;
 - ✓ נקיטת פעולות לפי פקודת המסים (גבייה), חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, או פעולת ניתוק אספקת המים בנכס אינן מהוות תחליף לפירעון חובך המלא לחברה;

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- ✓ חובך ימשיך לצבור ריבית והצמדה גם במקרה של נקיטת אמצעים שכאלה, עד תשלום מלוא החוב;
 - ✓ אתה זכאי להציג את טענותיך לפני החברה בכתב או בעל פה;
 - ✓ החלטת המנהל הכללי בעניינך תינתן בהתחשב בטענות ובמידע שתציג בעניין, במועד.
- אם הסדרת את חובך, אנא ראה הודעה זו במכובת.

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

טופס 5

(סעיף 12(2))

לכבוד

תאגיד המים וחביוב

הנדון: בקשה שלא להעביר בקשה בענייני למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס

כללי תאגידו מים וחביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

בהמשך להודעה שקיבלתי מכם ובהמשך לחוב שלי כלפיכם, אני פונה אליכם בבקשה שלא לפנות אל מנהל הרשות לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס שלי ואת מהנימוקים האלה:

- ✓ מצורפים בזה מסמכים המעידים על מצבי הבריאותי/הכלכלי (או על מצבם של בני ביתי המתגוררים עמי בנכס).
- ✓ אין בכוונתי להעביר לידי החברה מסמכים המעידים על מצבי הבריאותי/הכלכלי (או על מצבם של בני ביתי המתגוררים עמי בנכס).
- ✓ אם מנהל הכללי של החברה יחליט להעביר בקשה בענייני למנהל רשות המים באמצעות הוועדה המייעצת, בכוונתי להעביר את המסמכים המעידים על מצבי הבריאותי/הכלכלי (או על מצבם של בני ביתי המתגוררים עמי בנכס) ישירות לוועדה המייעצת ברשות המים.

בכבוד רב,

שם + משפחה

כתובת הנכס

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

פרטים להתקשרות עם הצרכן (איך חובה למלא) –
 כתובת דואר אלקטרוני:
 מספר טלפון:
 מספר טלפון נייד:

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የግልጽ ጥያቄ ለማግኘት እና ለማግኘት የሚገቡትን መረጃዎች በእንግሊዝኛ ቋንቋ ለማግኘት

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

טופס 6

((סעיף 112(6)))

Warning - Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የግልጽ ጥያቄ ለማግኘት እና ለማግኘት የሚገቡትን መረጃዎች በእንግሊዝኛ ቋንቋ ለማግኘት

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

לכבוד

שם וכתובת הצרכן

הודעת המנהל הכללי לפי סעיף 6(א)8 לכללי תאגיד מים וביוב (ניתוק אספקת מים),
 התשע"ה-2015

- ✓ בהמשך להתראות והודעות ששלחנו אליך ובהמשך לבקשה שהגשת, החלטתי להעביר בענייך בקשה למנהל רשות המים, לקבלת אישור לכיצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנבסך.
- ✓ החלטתי מתבססת על הנימוקים האלה:

לידיעתך:

- ✓ הוועדה המייעצת ברשות המים היא ועדה שהוקמה מבוח סעיף 8 לכללי תאגיד מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015.
- ✓ תפקיד הוועדה לדון בבקשות הברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס של צרכן ביתי ולהמליץ למנהל רשות המים אם לקבל, לדחות או לקבל בשיוניים את הבקשות האמורות.
- ✓ אתה רשאי לפנות ישירות אל הוועדה המייעצת ברשות המים ולהעביר לעיונה כל מסמך הנוגע לעניין.
- ✓ פרטי התקשרות עם הוועדה: _____

בכבוד רב,

שם + שם משפחה

המנהל הכללי של התאגיד

קובץ החקירות 7502, ג' בניסן התשע"ה, 23.3.2015

1080

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

טופס 7

((סעיף 114(1)))

התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

כללי תאגודי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

לפי הרישומים שבדינו, טרם שילמת את התשלומים המגיעים לחברה/ לא עמדת בהסדר התשלומים שנקבע לך בעד שירותי מים שסופקו לך בחודשים _____ בנכס שכתובתו _____.

נכון למועד מכתב זה, חובך לחברה עומד על סכום של _____ שקלים חדשים והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.

אתה נדרש לשלם את חובך באופן מידי, באמצעות הספח המצורף, אשר ניתן לתשלום בכנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.

אם לא תפרע את חובך במועד, נהיה רשאים לעשות שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותנו לצורך גביית התשלומים המגיעים לנו ממך, לרבות הפעלת סמכויות מכוח פקודת המסים (גבייה) או חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ובכלל זה עיקול חשבון הבנק או מיטלטלין נספחים שבבעלותך, וכן לפעול לניתוק אספקת המים לנכס.

כמו כן נדגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס ברוך בעלויות שונות שבהן תחויב, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגודי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התשי"ע-2009, שתחויב בעלותם אם יינקטו בפועל.

אם ברצונך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חובך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון _____ או בכתובת _____.

לידיעתך:

- ✓ נקיטת פעולות לפי פקודת המסים (גבייה) חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, או פעולת ניתוק אספקת המים בנכס אינם תחליף לפירעון חובך המלא לחברה;
- ✓ חובך ימשיך לצבור ריבית והצמדה גם במקרה של נקיטת אמצעים שכאלה, עד לחשלום מלוא החוב;
- ✓ אתה זכאי לפנות לחברה בתוך 21 ימים מיום קבלת התראה זו, בכתב או בעל פה ולטעון לפנייה בקשר ליתרת חובך אליה וכנגד כוונתה לבצע פעולת ניתוק, וכן לגבי הנזק שעשוי להיגרם לטביחה כתוצאה מניתוק אספקת המים; לאחר כהינת טענותיך, תשיב לך החברה בכתב בתוך 21 ימים מהיום שבו התקבלה פנייתך אצלה;

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

✓ אם החברה דחתה את בקשתך והחליטה על ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס, אתה זכאי להשיג על החלטתה לפני הרשות המנושלתית למים ולביוב.

אם לא ישולם החוב בתוך 21 ימים ממועד הודעה זו או ממועד מוסירת החלטת הניתוק הסופית, תנתק החברה את אספקת המים לנכס.

התראה נוספת לא תישלח!

אם הסדרת את חובך, אנא ראה הודעה זו במבוטלת.

טופס 8

(סעיף 115)

Warning - Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

אזהרה לפני ניתוק אספקת המים לנכס

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

הודעה על ביצוע פעולת ניתוק לפני סעיף 14 לכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

✓ דרינו להודיעך כי ביום ____ החליט מנהל רשות המים לקבל את המלצת הוועדה המייעצת בענייך ולאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך.

✓ אתה רשאי לעתור כנגד החלטת מנהל רשות המים לפני בית המשפט הגבוה לצדק.

✓ לתשומת לבך – בחלוף 30 ימים מיום קבלת הודעה זו, בכוונתנו לבצע את פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך בלא כל דיחוי נוסף.

נכסך יהיה מנותק לתקופה שלא תעלה על 30 ימים רצופים, בתום תקופה זו אנו נחבר את נכסך למשך 5 ימים רצופים ונאפשר לך להסדיר את חובך אלינו.

✓ אם לא ישולם החוב בתוך אותם 5 ימים רצופים, תהיה החברה רשאית לחזור ולנתק את אספקת המים בנכס לתקופות ארוכות יותר ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותה לצורך גביית התשלומים המגיעים לה ממך, לפי המפורט בכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מתן שירותי מים), התשע"ה-2015.

לידיעתך:

✓ 15 ימים לפחות בערם ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים על ידנו, בכוונתנו להודיע על כך למחלקה לשירותים חברתיים שאתה מוכר או מטופל בה, ואם הדבר לא ידוע, למחלקה לשירותים חברתיים שאתה נמצא בתחום אחריותה, אלא אם כן תסרב לכתוב נדושה כי אם לא יתקבל אישורך למתן הודעה כאמור בתוך 7 ימים נראה אותך כמי שמסרב לכתוב;

✓ נכון למועד מכתב זה, חובך לחברה עומד על סכום של _____ שקלים חדשים והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.

✓ כדי למנוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך, אתה נדרש לשלם את חובך באופן מידי, באמצעות הספח המצורף שניתן לתשלום בנכס הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- ✓ כמו כן נדגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בעלויות שונות שבהן תחויב, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגיד מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שתחויב בעלותם אם יינקטו בפועל.
- ✓ אם ברצונך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חובך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון _____ או בכתובת _____.

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የሚጠበቅ የውሃ አቅርቦት ማረጋገጥ ለማድረግ ለውሃ ማስተካከያ ኮርፖሬሽን ለውሃ ማስተካከያ ኮርፖሬሽን

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

טופס 9

(סעיף 116)

Warning - Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውሃ ማስተካከያ ኮርፖሬሽን ለውሃ ማስተካከያ ኮርፖሬሽን ለውሃ ማስተካከያ ኮርፖሬሽን

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס בשל אי-תשלום חוב

לפי סעיף 108(ג) (ד) לכללי תאגיד מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

ביום _____ ביצענו בנכס זה שכתובתו _____ פעולת ניתוק אספקת מים זאת בשל אי-תשלום חובך אלינו.

ביום _____ וחרף העובדה שטרם הסדרת את חובך, חיברנו את הנכס למערכת המים לתקופה זמנית של 5 ימי עסקים; בתקופה זו עליך להסדיר את חובך השוטף לחברה, שבשלו בוצעה פעולת ניתוק אספקת המים.

נכון למועד מכתב זה, חובך עומד על סכום של _____ שקלים חדשים והוא נמשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.

אתה נדרש לשלם את חובך באופן מיידי, באמצעות הספח המצורף.

אם לא ישולם החוב בתוך 5 ימי עסקים ממועד הודעה זו, תחיה החברה רשאית לחזור ולנתק את אספקת המים בנכס לתקופות ארוכות יותר ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותה לצורך גביית התשלומים המגיעים לה ממך, לפי המפורט בכללי תאגיד מים וביוב (ניתוק אספקת מתן שירותי מים או ביוב), התשע"ה-2015.

לידיעתך, כל פעולת ניתוק אספקת המים בנכס או פעולת חיבור הנכס למערכת המים, כרוכה בתשלום תעריפים הקבועים בפרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגיד מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התשע"ה-2009, שתאלץ לשאת בעלותה.

התראה נוספת לא תישלח!

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке

טופס 10

((סעיף 117(א)2))

ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת צרכן

לכבוד

תאגיד (שם התאגיד)

הנרוץ: ניתוק אספקת המים בנכס ברחוב (כתובת הנכס ומספר משלבו)

אני החתום מטה, מבקש לנתק את הנכס ברחוב _____ על שם _____ (שם הצרכן), מאספקת המים;

ידוע לי כי קיים תעריף לניתוק לפי פרט 5 בתוספת השנייה לכללי תאגיד מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, ואני מתחייב לשלם אותו לחברה.

מצורף תצהיר התום בידי התומך בבקשה זו.

הצהרה

אני החתום מטה (שם הצרכן), בעל תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב, בדלקמן:

אני נותן הצהרה זו בחלק מבקשתי מתאגיד _____ לנתק את אספקת המים לנכס שמרשותי. ✓

ידוע לי כי ניתוק אספקת המים בנכס ברוך בתשלום תעריף הקבוע בפרט 5 בתוספת השנייה לכללי תאגיד מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, ואני מתחייב לשלם לתאגיד תעריף זה. ✓

בקשתי לניתוק אספקת המים בנכס נעשית על דעתי ואחריותי. ✓

אני מצהיר בזה כי לא הקניתי ולא העברתי את זכויותי בנכס לפי חוק השכירות והשאילה, התשל"א-1971, או חוק השומרים, התשכ"ז-1967, לצד ג', וכי אין בבקשתי זו כדי לפגוע בזכויותי של צד ג'. ✓

אם יתברר כי ניתוק אספקת המים בנכס גרם נזק לצד שלישי כלשהו, אני מתחייב לשפות או לפצות את התאגיד בעד כל נזק או הוצאה שיושתו על התאגיד בעקבות ניתוק אספקת המים בנכס. ✓

ידוע לי כי למרות ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים, אמשך לשאת בהוצאות הצריכה המשותפת כאמור בסעיף 2 לכללי תאגיד מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011. ✓

כ' באדר התשע"ה (11 במרס 2015)

(חמ 4120-5)

אלכסנדר קושניר

יושב ראש מועצת

הרשות הממשלתית למים ולביוב

³ ק"ת התשע"א, עמ' 1395; התשע"ד, עמ' 1726.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

נספח י"ד

הסכם מס' 4500

שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

ובין

מרח' _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והרשות פנתה במכרז מספר 1000 _____ בהזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעה זו מצורפת בזה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מס' _____-15 מיום _____ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם למכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

והואיל ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצעה, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

1. **מבוא, נספחים ופרשנות**

א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.

ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.

ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמנה לפרשנות ההסכם.

ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.

ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1. **נספח א'** - מסמכי המכרז;
2. **נספח ב'** - הצעת הספק;
3. **נספח ג'** - אישור בדבר עריכת ביטוח;
4. **נספח ד'** - ערכות ביצוע;
5. **נספח ה'** - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
6. **נספח ו'** - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.

ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל את הוראה זו בסבירות ובהגינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתור מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.

ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.

יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:

1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

יד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

2. הצהרות הספק

א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם-בכלל ואת המפרט המקצועי, נוסח הערבות ונספח הביטוח-בפרט והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים כמפורט במסמכי המכרז היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור לביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

3. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. לספק את השירותים והאתר בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.

ה. למסור, בכל עת שידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

1. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.
2. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. התחייבויות הרשות

- א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה – 1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2015.
- ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.
- ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידיו נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.
- ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

5. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך 18 חודשים החל מיום _____ ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות קצובות של 12 חודשים או של כל חלק מהם, בגין השירותים או כל חלק מהם, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הרשות ובהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה – 1986 וחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובלבד שתודיע על כך הרשות בכתב, בחתימתם של המורשים להתחייב מטעמה (להלן: "תקופת הברירה").
- ג. על אף האמור בס"ק (א) ובס"ק (ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.
- ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התמורות הכספיות

- א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל בלבד, בהתאם לשלבי העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ולכל אמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים): שקלים

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

חדשים), לא כולל מע"מ, בגין ביצוע כל הנדרש במסמכי המכרז במסגרת רכיב השירות "היקף פעילות בסיסי", כמשמעו במסמכי המכרז.

מוסכם ומוצהר בזה, כי בהינתן הצורך ועפ"י שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, בכפוף להודעה מראש, רשאית הרשות להגדיל את היקף הפעילות לשם קיום ישיבות נוספות של הוועדה ו/או לשם טיפול בפניות נוספות, הכול כאמור במסמכי המכרז לעניין זה. במקרה כזה, תשולם לספק התמורה הקבועה בסעיף 8.3. במסמכי המכרז.

ב. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת בס"ק א' לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם לנדרש בכל מסמכי המכרז ובהסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה, עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ג. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

ד. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ה. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיסוכם עם נציג הרשות. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכלל האמור בהסכם זה.

ו. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ואושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות, במועדים כמפורט להלן:

1. חשבונות אשר יוגשו לרשות במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.
2. חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
3. חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.

ז. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

ח. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.

ט. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

י. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 6(ג) לעיל לא תהיה חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.

יא. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

יב. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

יג. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. הגדרות בנושא הצמדה

- א. **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
- ג. **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- ו. **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

2. עקרונות ביצוע הצמדה

- א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.

3. מנגנון ביצוע הצמדה

- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- ב. ההצמדה תתבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.
- ג. על אף האמור בס"ק י"ג(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק י"ג(3)(ב) לעיל.

4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי ההצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

יד. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה – סופית ומחלטת

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשלום לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

8. קיזוז ועיכוב

- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.
- ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות העיכוב העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

9. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם

- א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התייעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.
- ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.
- ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתייערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינוין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.
- ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהלן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.
- ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.
- ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.
- ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, זולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.
- ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.

יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור הסבה

א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.

ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. היתרים, רישיונות ואישורים

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים והתעודות וכן בכל האישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שישמש נציגה להתקשרות עם הספק. נציגת הרשות למכרז זה תהא גב' תמי שור, סמנכ"לית בכירה (אסדרה) (להלן: "נציגת הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציגת הרשות.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

ד. לנציגת הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיה של נציגת הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. הספק אינו נציג הרשות

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות

א. לאור מהות השירותים נושא הסכם זה ומאפייניהם, הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן – ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: "מידע סודי").

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.

ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידי כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיקון ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

ז. הספק מזהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מזהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז - 1977.

ח. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ה' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ט. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. כלים וחומרים

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, ירכשו על-ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

16. ביטוח

א. הספק מתחייב בזה כי במהלך כל תקופת ההסכם יהיה לו, על חשבוננו, כיסוי ביטוחי מתאים.

ב. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל והרשות ולהציגם לרשות הממשלתית למים ולביוב, כאשר הם כוללים את הכיסויים, גבולות האחריות והתנאים הנדרשים להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה וייחשב למעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת.
- ד. הביטוח יורחב לכיסוי חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות קבלני משנה ועובדיהם בשרותו;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל והרשות ככל שתחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית;
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות;
3. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל והרשות ככל שתחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות ייכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח תתווספנה כמבוטחות נוספות מדינת ישראל והרשות הממשלתית למים ולביוב, בכפוף להרחבות השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה לצמצום או לביטול כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות.
 3. המבטח יוותר על כל זכות שיבוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל או הרשות ועובדיהן, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה באופן בלעדי על הספק.
 6. לא יופעל כלפי מדינת ישראל או הרשות כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ג. אישור בדבר קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצא על-ידי הספק לרשות עד למועד חתימת ההסכם וכתנאי לחתימתו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל-רשות המים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן לרשות המים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

ה. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

17. ניקין

- א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.
- ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או לרכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.
- ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.
- ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.
- ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.
- ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").
- ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים או חשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.
- ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.
- ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ו' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. בעלי תפקידים מטעם הספק

- א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, ובפרט – מזכיר הוועדה המייעצת, אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לאו, כתנאי למתן אישור כאמור.
- ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.
- ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.
- ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. הפסקת ההתקשרות

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

- 1) פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
- 2) אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
- 3) החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
- 4) הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

- 5) הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
- 6) נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
- 7) נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
- 8) נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 9 לעיל.
 2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. ערבויות ובטחונות

- א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות מבטח מורשה כהגדרתו בחוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א - 1981 לפקודת הרשות על סך _____ ₪).
- ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.
- ג. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ויחולו עליה העקרונות הקבועים בסעיף 7(ג) לעיל, בשינויים המחוייבים.
- ד. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כנספח "ד" להסכם (להלן: "הערבות").
- ה. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.
- ו. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.
- ז. מבלי לפגוע באמור בסעיף 22 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.
- ח. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- ט. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא – ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

י. אין בכלל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

23. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

24. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 4, 6, 7, 10-13, 15 ו-17-22 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

25. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגיונות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

26. ביקורת

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתימצא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידיו. הספק מותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

27. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי ההסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

28. הוראות כלליות

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגייהם המוסמכים של הצדדים.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. משלוח הודעות
מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציגי הרשות ולחשבות הרשות.

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה
הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, המסגר 14 תל-אביב, 61203.

הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק	חשב הרשות הממשלתית למים ולביוב	סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, משאבי אנוש)
------	--------------------------------	--

נחתם ע"י החשב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2014.

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, _____, רשום בישראל כדין;
כי ה"ה _____, אשר חתמו על הסכם זה בשמו, חתמו עליו לפניי וכי הם מוסמכים לעשות כן בשמו; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

חתימה וחתימת עורך הדין	תאריך
	<u>אישורים פנימיים לצרכי המשרד בלבד</u> :
	אישור היועץ המשפטי
	אישור האחראי

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

נספח ג' להסכם התקשרות

לכבוד,

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

אין לערוך שינויים על-גבי מסמך זה !!

הנדון: אישור בדבר עריכת ביטוח

שם המבוטח	מספר זיהוי	כתובת

(להלן: "המבוטח")

נושא העבודה
מכרז פומבי מס' _____ מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

אנו מאשרים בזה, כי ערכנו עבור המבוטח את הביטוחים הבאים כדלקמן:

א. ביטוח חבות המעבידים

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריות המבוטח כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה ויחשב למעבידם.
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של המבוטח, על פי דיני מדינת ישראל, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (**Cross Liability**).
4. הביטוח מורחב לכיסוי את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלני משנה ועובדיהם אשר בשרותו;
5. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

ג. ביטוח אחריות מקצועית

תוקף		מס' הפוליסה
ועד ליום	מיום	

1. הפוליסה מכסה כל נזק שנגרם עקב הפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או מרשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות;
2. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות הממשלתית למים ולביוב;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבנה אחראיות למעשי או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ד. כללי

1. לא יהיה כל תוקף לצמצום או לביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות, במכתב רשום, לחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב.
2. אנו מוותרים בזה על כל זכות שיבוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, ועובדיהן, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. המבוטח יהא אחראי בלעדי כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות שלעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה על המבוטח באופן בלעדי.
5. לא יופעל כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב כל סעיף בפוליסות המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריותנו, כאשר קיים ביטוח אחר. הביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הפוליסה.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך	שם החברה המבטחת	חתימת מורשי החתימה וחותמת המבטח

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום

נספח ד' להסכם התקשרות

ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' טלפון	מס' פקס

לכבוד,
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

א.ג.נ.,

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס _____ שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים), שיוצמד למדד, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מס' _____ מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף החל מתאריך _____ ועד לתאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח כדלקמן:

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' בנק	מס' סניף	כתובת

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

_____ שם מלא _____ תאריך _____
חתימה וחותמת

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ה' להסכם התקשרות הצהרה בדבר על שמירת סודיות

מבוא
הואיל

ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "הספק"), לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי מס' _____ מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

והואיל ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977 מסוגים שונים, שאינם מצויי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

7. להיות אחראי כלפי הרשות על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לרשות או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
8. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
9. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותיי שלפי כתב התחייבות זה או שמכוח מתן השירותים לרשות או שבעטיו אני עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני, ענייניו של קרובי או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף שלי או לקרוב שלי חלק בו, בהון מניות, בזכות לקבלת רווחים, בזכות למנות מנהל או בזכות הצבעה, וכן גם עניינו של לקוח, שאני או מעסיקי או שותפי, או עובד העובד עמי או בפקוחי, מייצגים/מייצעים/מבקרים (להלן: "עניין אחר").
10. בכלל זה, לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני או קרובי חבר בו.
11. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
12. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
13. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
14. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
15. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
16. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

שם מורשה החתימה / שם העובד	חתימה	תאריך

מכרז פומבי מס' 700000262 מתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרכני תשלום

נספח ו' להסכם התקשרות
הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ, _____, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע, _____ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה במכרז אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאת רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע